

第2回頓原デイサービスセンター運営推進会議会議録

開催日	平成29年3月28日(火)	開催時間	14:00~15:00	記録	倉橋 直之
参加者	K様(地域包括支援センター)、I様(公民館職員)、I様(地域住民代表) O様(家族代表)、A様(家族代表) 上田(事務長)、倉橋(生活相談員)				
議題	1、頓原デイサービスセンター活動報告 2、意見交換				
会議内容	<p>2、頓原デイサービスセンター活動報告 別紙 運営推進会議資料にて報告</p> <p>3、意見交換</p> <p>Q1 アンケート結果にあった「やや不満」を改善していくことが望ましい A1 具体的な、改善策を検討していきます。</p> <p>Q2 健康体操(公民館、福祉センター、愛寿園)を短時間利用対象者にデイサービスで行ってみてはどうか。 A2 現在、検討しているところです。</p> <p>Q3 どの施設でもだが、女性利用者は多く、男性利用者が少ない。男性が参加できるようにならないものか。(男性は出たがらない) A3 男性に利用を進めているが、どうしても女性の様に会話をしたり、一緒に楽しむことが少ない。男性も楽しめる所にしていきたい。</p> <p>Q4 他の施設職員が丁寧すぎる言葉で話しているのを見て違和感を感じたことがあるが、このデイサービスはどうか。 A4 基本的にはマニュアルに基づいた対応をしています。場合によっては親しみやすい声掛けを行っています。</p> <p>その他 地域の方に、福祉の事業所のことが、十分に理解されていないところもあるので、地域のサロン等に参加しイメージの改善を図る。 課題として、より地域に開かれたデイサービスを展開する。</p>				
次回開催予定	平成29年7月				

第2回 頓原デイサービスセンター運営推進会議

日時 平成29年3月28日(火)午後2時～

場所 愛寿園会議室

出席者:

1、あいさつ

2、デイサービスセンター活動報告

3、意見交換

平成28年度第2回

運営推進会議資料

頓原デイサービスセンター

頓原デイサービスセンター ご利用者アンケート結果(29名回答)

平素は、当デイサービスをご利用いただき有難うございます。
本アンケートは、普段から利用してお気づきの点や、ご意見・ご要望をいただき、今後のよりよい運営を行っていくために実施させていただくものです。
お手数ですが、ご協力を宜しくお願いいたします。

1、デイサービスご利用の主な目的は何ですか？

- 1、入浴 2、リハビリ 3、レクリエーション 4、他者との交流

入浴	リハビリ	レクリエーション	他者との交流	合計
21	19	12	16	68
31%	28%	18%	24%	

2、デイサービスで過ごす1日は？

- 1、満足 2、普通 3、やや不満 4、不満

満足	普通	やや不満	不満	合計
21	8			29
72%	28%			

3、職員の言葉遣いや態度は丁寧ですか？

- 1、満足 2、普通 3、やや不満 4、不満

満足	普通	やや不満	不満	合計
22	7			29
76%	24%			

4、職員へ要望や不満などを伝えた時、きちんと対応してくれますか？

- 1、満足 2、普通 3、やや不満 4、不満

満足	普通	やや不満	不満	合計
19	9			28
68%	32%			

5、食事について、好みや要望などは聞いてもらえますか？

- 1、満足 2、普通 3、やや不満 4、不満

満足	普通	やや不満	不満	合計
14	12	1		27
52%	44%	4%		

12、ご利用者様、ご家族様とデイサービス間の連絡は十分にできていますか？

- 1、満足 2、普通 3、やや不満 4、不満

満足	普通	やや不満	不満	合計
20	9			29
69%	31%			

13、介護保険外サービス(配食サービスやおむつの販売)を今後利用したいですか？

- 1、利用したい 2、利用しない

利用したい	利用しない	合計
20	6	26
77%	23%	

14、短時間利用(2～4時間)のサービスがあれば利用したいですか？

- 1、利用したい 2、利用しない

利用したい	利用しない	合計
9	14	23
39%	61%	

その他、ご意見やご要望がございましたらご記入下さい。

ご協力ありがとうございました

※利用日の変更、追加等あれば、お気軽に相談下さい。

1、デイサービスご利用の主な目的は何ですか？

- ・家の外の景色、ドライブ、外の空気に触れる。
- ・誰とでもお話をしたり、人の話をよく聞くことができるようになれば喜びます。
- ・入浴して左足ももを温めると良いようです。
- ・入浴、リハビリ、レク、他者との交流の全部が目的です。

3、職員の言葉遣いや態度は丁寧ですか？

- ・少し耳ざわりな言葉を使うことがある。
(例)・・・していいですか？⇒・・・してもらっていいですか等
- ・聞き取りやすく、理解しやすい速さで話かけて下さり、うれしく思います。
- ・大変丁寧だと思います。
- ・親切にしてもらい心から感謝しています。
- ・いつも名前で声かけしていただけて喜んでいきます。

4、職員へ要望や不満などを伝えた時、きちんと対応してくれますか？

- ・よく聞いていただけると思います。

5、食事について、好みや要望などは聞いてもらえますか？

- ・美味しい、食べやすい。
- ・状況など職員さんの方から聞かれるので安心です。
- ・喜んでいきます。
- ・小さい物は何か分からない。サバとか鮭はいつも食べるのでいい。

6、食事の内容、味付け、量について満足ですか？

- ・時には、もっと欲しかったということもある。
- ・量が少し多いといっています。
- ・連絡票でその日のメニューが分かるので良いと思っています。

14、短時間利用(2~4時間)のサービスがあれば利用したいですか？

- ・急な用事が出来た時など対応が可能であれば利用したい
- ・送迎はするのでお願いしたい
- ・病院受診後の利用ができればお願いしたい
- ・短時間利用、特に夕食前まで。家人が留守時に利用できると、在宅で介護可となる。ショートを利用しなくて良いので。利用者の希望に添えるので。
- ・急な用事の時などに受け入れてもらえたら助かります。

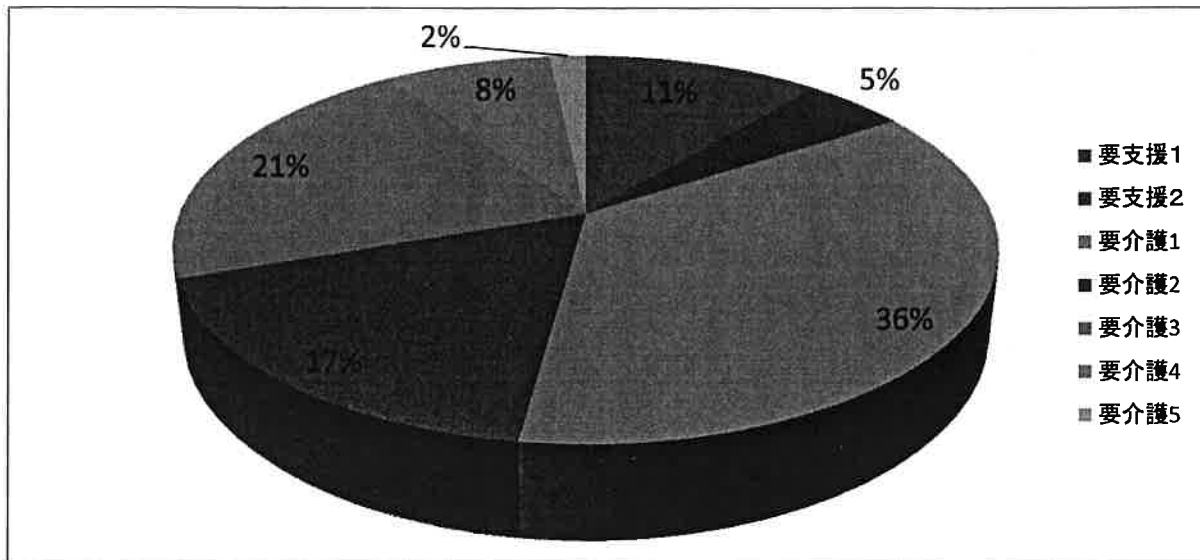
その他、ご意見やご要望がございましたらご記入下さい。

- ・高齢者だけの生活が老々介護、夜も昼も続くので体力の限界を感じている時、デイサービスを受ける事になり有り難く思っています。若い元気な人の声と笑顔で朝迎えに来ていただき、家族の者も元気がでます。入浴サービス、食事、排泄とそれぞれ学んでこられた事をされているので、家族の一員としても感謝の気持ちでいっぱいです。
- ・入浴とても気持ちがいい
- ・ショートステイを利用したい
- ・いつもよくしていただいて、丁寧な支援をして頂き、大変助かっています。
- ・職員の皆様の利用者への心遣いとか、機敏な動きで個々への接し方に毎回感心させられています。大変有り難く感謝申し上げます。場内の雰囲気も申し分ありません。今後とも宜しくお願いします。
- ・朝の時間30分位ずれる時は、TELLしてほしいです。連絡帳を見て話をすると思い出して話しますのでうれしいです。
- ・体にガタがきて、眼があまり見えないし、痛いところばかりになりました。気持ちだけ頑張ろうと思いますので宜しくお願いします。

改善策

- ・食事の内容、量について
⇒食事の量を増やしたり、減らしたりするための評価を行います。
- ・介護保険外サービスの利用について
⇒おむつの販売や配食サービスについても一度文章を出し、詳しく説明します。
- ・送迎時の安全性について
⇒車椅子と家を連絡するボードを新しく用意します。
- ・短時間利用について
⇒短時間利用を行います。
送迎は基本的にご家族で対応をお願いします。
デイの迎えと送りの時間に合えば、デイで送迎します。
受診後の利用は、ご家族に用事がある場合など受入いたします。(発熱、感染症は×)
夕方は2時間まで延長利用が可能です。
- ・その他
⇒送迎の時間が事前に大幅に違う場合は必ず連絡します。
⇒きちんとした言葉遣いや対応をします。

利用状況 (4月～2月)契約者数 68名 平均介護度 1.8 平均年齢 87.5



	利用延べ人数	営業日数	1日の利用人数	利用率
4月	395	26	15.19	84%
5月	391	26	15.04	84%
6月	391	26	15.04	84%
7月	365	26	14.04	78%
8月	355	27	13.15	73%
9月	335	26	12.88	72%
10月	331	26	12.73	71%
11月	311	26	11.96	66%
12月	347	27	12.85	71%
1月	318	25	12.72	71%
2月	298	24	12.42	69%
平均	348.8	26	13.46	75%

行事実施状況

月	行事名	内容
4月	花見ドライブ	八神方面にドライブ
5月	ボタン見学	赤名のボタン園に見学に行く。
6月	ポピー見学	志津見にポピー見学に行く。
7月	流しそうめん	デイサービスで行う。
8月	デイサービス祭り、マジックショー	祭りでは射的や綿あめを行った。
9月	敬老会	En舞民謡ショー
10月	運動会、りんご狩り	赤名のりんご園へりんご狩りをする。
11月	紅葉ドライブ、焼き芋作り	三瓶、都加賀方面へドライブ
12月	クリスマス会、忘年会	カラオケ大会を行う。
1月	新春ビンゴ大会、豚汁作り	ビンゴ大会を行う。
2月	マジックショー、無声映画	頓原公民館活動

平成28年度事業計画

○サービス目標

サービス目標	課題	対応策(事業目的・目標値・実施時期等)
・利用者には楽しく、 家族には信頼される 場所となる。	・利用者の思いを叶える ・家族の方との対話	・利用者個々の意見を聞き、実施・対応できるようにする。 ・利用者にアンケートを取り、それを検討する。 ・何気ない日常の会話から利用者のニーズを聞き取る。

○事業計画

事業計画	課題	対応策(事業目的・目標値・実施時期等)
①行事の提供	・月の行事回数 ・マンパワー ・利用者の思い	・アンケートを取り、利用者のニーズを把握する。 ・月に7～8回とし、ボランティアの協力も得ながら計画する。
②自己研鑽を図る	・研修の開始時間	・各人で年2～3回、研修に参加する。 ・デイサービス内での研修も計画する。(研修を受けた方の伝達研修等)
③他事業所との連携		・援助記録の確認を行う。 ・ケアマネ、ヘルパーへ気付いたことは書面だけでなく、電話等での報告を行う。

平成28年度事業反省

○サービス目標

サービス目標	反省
・利用者には楽しく、 家族には信頼される 場所となる。	個々への対応もあったが、基本的に集団での関わりとなっていた。 アンケートの調査結果をふまえて、来年度への取組み課題としたい。 利用者の「～へ行きたい」「～したい」という希望を叶えるため、家族や地域の方と協力していきたい。

○事業計画

事業計画	反省
①行事の提供	町内へのドライブは、四季ごとに計画を練って遂行できた。外出が町内で終わることが多く、町外への外出も計画する。
②自己研鑽を図る	施設内研修への参加はあったが、外部へは少なかった。
③他事業所との連携	ケアマネージャーとの連携は十分に行えた。しかし、その他の訪問介護、訪問看護等との連携は不十分であった。

28年度新規事業

介護保険外サービスを実施

①配食サービス8月より実施 内容 1食400円 夕食のみ(普通食) 2名利用

②おむつの販売12月より実施 多数ご利用

家族の集いを実施(デイサービス・短期入所利用のご家族対象) 2回実施

平成28年度 第2回 頓原デイサービスセンター運営推進会議出席者

役 職 名	氏 名	備 考
飯南町地域包括支援センター	嘉田 将典	
頓原公民館	石川 隆	
地域住民代表	伊藤 好晴	
家族代表	大谷 ミヨエ	
家族代表	雨川 加寿代	
(事務局)		
事務長	上田 進一	
生活相談員	倉橋 直之	