

令和5年度

事業報告書及び附属明細書

社会福祉法人友愛会

令和5年度 友愛会事業報告

はじめに

当法人の基本理念「人権尊重 信頼を得て 協働で奉仕」の基、ご利用者が安心して穏やかな生活を送れることを第一に考え、ご利用者は元より、ご家族や地域から頼りにされ信頼して頂けるよう、全職員一丸となり業務にあたらせていただきました。

人員確保に関しては求人活動を行ってはいるものの、労働者人口の減少等もあり非常に厳しい状況です。そのため外国人人材の積極的な雇用も行うことにし、特定技能1号2名を採用しました。私共の事業は人の手がなくしては成り立ちません。経費は掛かりますが、今後も積極的な採用を考えております。

人材不足、建物の老朽化等々課題は山積ではありますが、この地域にとってなくてはならない事業であるということを再度肝に命じ、今後も地域から信頼され期待される法人運営を行って参ります。

1. 理事会

開催日・議題

- 令和5年6月5日【第1回理事会】
 - 第1号議案 令和4年度事業報告及び令和4年度収支決算関係書類並びに財産目録の承認について及び監査報告
 - 第2号議案 理事・監事の選任について
 - 第3号議案 定時評議員会の招集及び議事の付すべき事項について
 - 第4号議案 特別養護老人ホーム愛寿園施設長の選任について
 - 第5号議案 社会福祉法人友愛会事務長の選任について

- 令和5年6月19日【第2回理事会】
 - 第6号議案 理事長の選任について

- 令和5年11月13日【第3回理事会】
 - 第7号議案 施設整備積立預金の目的外使用の承認について
 - 第8号議案 令和5年度福祉事業第1次補正予算（案）の承認について
 - 第9号議案 給与規定変更（案）の承認について
 - 第10号議案 短時間労働者（パートタイム労働者）就業規則変更（案）の承認について

- 第 11 号議案 育児・介護休業等に関する規則改定（案）の承認について
- 第 12 号議案 第 2 回評議員会の招集及び議事に付すべき事項について

- 令和 6 年 3 月 5 日【第 4 回理事会】

- 第 13 号議案 令和 5 年度福祉事業第 2 次補正予算（案）の承認について
- 第 14 号議案 令和 6 年度事業計画（案）及び収支予算（案）の承認について
- 第 15 号議案 第 3 回評議員会の招集について

2. 評議員会

開催日・議題

- 令和 5 年 6 月 19 日【定時評議員会】

- 第 1 号議案 令和 4 年度事業報告及び令和 4 年度収支決算関係書類並びに財産目録の承認について及び監査報告
- 第 2 号議案 理事・監事の選任について

- 令和 5 年 11 月 29 日【第 2 回評議員会】

- 第 3 号議案 施設整備積立預金の目的外使用の承認について
- 第 4 号議案 令和 5 年度福祉事業第 1 次補正予算（案）の承認について

- 令和 6 年 3 月 22 日【第 3 回評議員会】

- 第 5 号議案 令和 5 年度福祉事業第 2 次補正予算（案）の承認について
- 第 6 号議案 令和 6 年度事業計画（案）及び収支予算（案）の承認について

3. 監事監査

- 令和 5 年 5 月 23 日、24 日

令和 4 年度理事の職務執行状況および決算監査

- 令和 5 年 10 月 27 日、30 日

令和 5 年上半期における理事の職務執行状況および中間決算監査

4. 理事協議会

- 令和 6 年 1 月 23 日

高齢者福祉基本計画検討委員会及び特養専門部会の進行状況について

施設建て替え及び法人合併について

5. 第三者委員会

- 令和6年2月15日
 - ①状況報告（愛寿園・琴引の里）
 - ②意見交換
 - ③施設点検

6. 外部研修

- 令和5年7月4日 社会福祉法人指導監査説明会 1名
- 令和5年8月1日～
10月31日 雇用管理者責任者講習（全5回） 1名
- 令和5年8月29日 公正採用選考推進セミナー 1名
- 令和5年10月16、17日 障害者職業生活相談員資格認定講習 1名
- 令和5年10月16日 労務管理研修 1名
- 令和5年11月6日 全国年金委員研修（WEB） 1名
- 令和5年11月10日 島根県同和教育推進協議会出雲ブロック研修 1名
- 令和5年11月22日 雲南地域同和問題企業等連絡協議会研修 1名
- 令和5年11月28、29日 介護職員等によるたんの吸引等の実施のための指導者講習 1名
- 令和6年2月14日 中国・四国ブロック災害支援セミナー 1名
- 令和6年2月23日 飯南町人権研修会 1名
- 令和6年2月26日 島根県介護支援専門員協会施設ケアマネジメント研修 1名

7. 法人内研修（愛寿園・琴引の里合同研修）

- 令和5年5月15日 高齢者虐待防止研修（WEB）
- 令和5年6月1日 事故防止研修（WEB）
- 令和5年8月29日 認知症対応研修（WEB）
- 令和5年10月11日 ハラスメント研修（WEB）
- 令和5年12月1日 身体拘束廃止（WEB）

8. 採用状況

新卒採用者	0名
中途採用者	11名 愛寿園 8名、琴引の里 3名 (事務 1名、介護 2名、介護支援専門員 1名、看護師 2名、栄養士 1名、調理 4名)
退職者	8名 愛寿園 3名、琴引の里 4名 (管理職 2名、介護 1名、介護支援専門員 1名、看護師 2名、調理 1名、他 1名)
外国人採用	特定技能 1号 2名 (調理)

9月21日からミャンマーの方2名を採用しました。2名とも積極的に業務に従事されており、仕事の覚えも早く、他のスタッフとも協調できています。生活面でも今のところ特に問題はありません。

9. 求人活動

公共職業安定所への登録

インターネット求人サイトへの掲載

(インディード、ジョブメドレー、介護求人ナビ、スタンバイ他)

職員紹介

インターネット求人サイトでは、求人コンサルタントと話し合いながら掲載内容を調整しています。I・Uターンも狙っており、飯南町の移住援助の情報も掲載しています。しかしながら、どの職種に関しても問い合わせ等もほとんどない厳しい状況です。

10. 賃金改定

最低賃金の改定の為、10月に賃金改定を行いました。

令和5年度 特別養護老人ホーム愛寿園事業報告

【特別養護老人ホーム愛寿園】

昨年7月より、新規入所受入れを最優先課題として取り組んできましたが、思うように入居者数を増やすことができませんでした。主な要因は、入所受入れの段取りに問題があったこと、例年より多くの方がお亡くなりになられたことでした。入所の段取りに関しては、改善策をとり効率化を図っています。

ご利用者の生活状況に関しては、スタッフ不足はあるものの、できる限りご利用者やご家族のご要望に沿えるよう努め、概ね穏やかに過ごして頂いています。行事・イベントや外出等も積極的に行い、楽しんで頂けた様子でした。

スタッフに関しては、人手不足のなか疲弊感もありますが、非常によく協力して業務にあたってくれました。随時個人面談を行い、意見・要望等の聞き取りや法人の考え方等を伝え、コミュニケーションを図るよういたしました。

1. 利用状況 定員 80 人 平均入所者数 50.7 人 稼働率 63%

新規入所者 18 名 退所者 18 名

(単位:人)

	R5/4	R5/5	R5/6	R5/7	R5/8	R5/9	R5/10	R5/11	R5/12	R6/1	R6/2	R6/3	年間
入所数	0	0	1	2	1	2	4	2	3	1	0	2	18
退所数	1	2	0	1	2	3	0	1	1	1	2	4	18
平均入所者数	50.9	50.0	47.6	47.5	48.5	48.4	51.3	52.6	53.0	53.9	53.6	51.6	50.7
稼働率(%)	64	63	60	59	61	61	64	66	66	67	67	65	63

2. 介護度別利用状況 平均介護度 3.74

(単位:人)

	R5/4	R5/5	R5/6	R5/7	R5/8	R5/9	R5/10	R5/11	R5/12	R6/1	R6/2	R6/3
要介護1	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2
要介護2	4	4	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1
要介護3	12	12	12	12	13	15	17	17	19	19	19	20
要介護4	18	18	18	19	18	18	20	21	21	20	20	21
要介護5	14	12	12	15	14	13	13	13	13	14	12	9
入所者数	51	49	49	50	49	49	53	54	56	56	54	53
平均介護度	3.71	3.65	3.65	3.84	3.80	3.80	3.77	3.78	3.75	3.77	3.72	3.64

3. 職員状況

令和6年3月31日時点

介護職員	31名	(正規20名、臨時3名、パート8名)
看護師	4名	(正規2名、臨時1名、パート1名)
介護支援専門員	1名	
生活相談員	1名	
管理栄養士	2名	
調理職員	7名	(正規3名、臨時1名、パート3名)
その他職員	5名	(正規2名、パート3名)

4. 看取り

7名(10月1日以降 3名)

どなたも落ちつた雰囲気での看取りができ、ご家族には感謝をいただきました。私共も、最後までお付き合いをさせていただき感謝しております。

5. 外部研修

令和5年6月12、15日	普通救命講習	3名
令和5年7月26、27日	防火・防災管理講習	1名
令和5年9月6日	島根県メンタルヘルス研修会	1名
令和5年10月~12月	認知症介護基礎研修(e-ラーニング)	3名
令和5年10月24日	福祉サービス苦情解決研修	1名
令和5年11月25日	飯南町地域ケアフォーラム2023	1名
令和5年12月7日	高齢者虐待の防止に係る研修会(WEB)	1名
令和5年12月12日	島根県特別養護老人ホーム部会研修	1名
令和5年12月20日	飯南町多職種医療介護連携推進研修会	1名
令和6年2月16日	ウェルス2024年介護報酬改定と対策	2名
令和6年2月21日	飯南町ゲートキーパー養成研修会	7名

6. 内部研修・訓練

感染対策研修・訓練	7月、11月、3月
事故防止	6月、9月(2回)、1月
褥瘡対策	10月、3月
高齢者虐待防止・身体拘束防止	5月、8月、12月、2月
認知症対応	8月、3月

ハラスメント防止	10月
看取り介護	1月
口腔衛生	7月、11月
人権・プライバシー保護	12月
喀痰吸引	12月、3月
苦情対応・解決	3月
災害研修・訓練	10月、11月、1月、2月
火災訓練	10月

7. 各種委員会

運営会議	毎月
安全衛生委員会	毎月
安全対策委員会	毎月
褥瘡対策委員会	4月、9月、2月
喀痰吸引安全委員会	5月、8月、10月、1月
身体拘束廃止委員会	7月、9月、12月、3月
虐待防止委員会	6月、10月、2月
防災対策委員会	8月、9月、10月、11月、1月、3月
感染対策委員会	4月、5月、7月、11月、1月（2回）、2月（7回）、3月
職員会	7月
各部署会・下部委員会	随時

8. 行事の実施状況

令和5年4月13日	お花見会
令和5年7月22日	頓原ふるさと祭り花火観覧
令和5年8月2日	盆法要（西正寺）
令和5年8月5日	花火大会
令和5年9月20日	敬老会・歌謡ショー
令和5年9月29日	十五夜イベント・ハーモニカ演奏
令和5年10月18日	さんま焼き、焼き芋
令和5年12月6日	餅つき（西正寺仏教婦人部）
令和5年12月14日	忘年会・二人羽織・腹話術
令和5年12月25日	クリスマス会
令和6年1月6日	正月茶話会
令和6年1月15日	長寿祭・新年会・演劇（水戸黄門）
令和6年3月2日	ひな祭り
随時	ドライブ（町内、きらら多岐、外食、買い物）

9. 事故

208 件（下半期 122 件） 行政機関への報告件数 6 件（下半期 4 件）

事故内容内訳

転倒 71 件 転落 28 件 誤嚥・窒息 2 件 外傷・打撲 87 件 異食 1 件
薬関係 11 件 配膳ミス 7 件 バルンカテーテル破損 1 件

転倒・転落、外傷・打撲が多くありました。職員の人員不足等による疲弊感や配慮不足が主な原因と思われます。

10. 苦情

18 件（下半期 8 件）

苦情申立者の内訳

ご利用者 17 件 ご家族 1 件

ご利用者からの主な苦情内容は、職員の声掛けについてであり、対象の職員もほぼ同一（2名）でした。当該職員には継続的に指導を行っています。苦情のあったご利用者にはその後の様子の聞き取りを行い、改善できているかの確認をしています。

ご家族からの苦情は、施設側の書類等の内容の説明不足による行き違いによるものでした。契約書類やお願い文章等の表記を分かりやすくするとともに、十分理解されるよう説明を行います。

11. 県運営指導監査

令和 5 年 9 月 13 日

主な指摘事項

- 1) 事故発生の防止及び発生時の対応について
指針の整備がされていない。
年 2 回以上の研修が実施されていない。
令和 4 年度 1 年間の安全管理体制加算の返還を行いました。
- 2) 看取り介護加算について
研修が実施されていない。
令和 4 年度 1 年間の看取り介護加算の返還を行いました。

返還総額 1,162,477 円

上記の「文書により改善報告を求める指導事項」の他、「文書により改善報告

を求めない指導事項」に対しても改善を行っております。今後このような指摘を受けないよう施設運営に努めます。

12. 新型コロナ感染症クラスター

令和6年2月6日発生 2月21日解放・終息
感染者 ご利用者19名 職員6名

短期入所者もしくは自宅外出者から発生したと思われます。当施設でのご利用者の生活行動上、一旦感染者が発生すると、ある程度の感染拡大は起きてしまいます。新型コロナ感染症に限らず、今後も感染対策を徹底いたします。

【短期入所生活介護事業所 愛寿園】

現在、定期利用の方は10名です。長期入所受入を最優先している関係で、緊急性のある場合以外は基本的に新規の受入を中止しています。新規契約ご希望の方には大変ご迷惑をお掛けする状況になっています。

今後、早急に長期入所受入を進め、短期入所の新規受け入れが出来るよう努めます。

1. 利用状況 定員9名 平均利用者数3.8人 平均稼働率42%

	R5/4	R5/5	R5/6	R5/7	R5/8	R5/9	R5/10	R5/11	R5/12	R6/1	R6/2	R6/3	年間
利用人数	3.1	4.0	3.3	4.0	4.1	5.0	4.5	4.4	3.9	3.3	2.1	3.5	3.8
稼働率(%)	34	44	37	44	46	56	50	49	43	37	23	39	42

2. 介護保険外サービス状況

オムツ・パット類の販売 2,060円

3. 県運営指導監査

令和5年9月13日

主な指摘事項：短期利用者のための居室の変更届出が行われていない。
変更届を提出しました。

【頓原デイサービスセンター】

専門職によるリハビリや、安心できる環境での入浴等、ご利用者やご家族に大

変喜ばれています。

パズルや塗り絵等の手作業や、ご利用者、スタッフみんなで行うゲームも、とても楽しんでおられる様子です。ほとんどのゲームは、職員の創作やアレンジであり、ご利用者の皆さまが楽しく参加できるように工夫を凝らしています。

季節ごとの景色を楽しんで頂けるよう、ドライブにも積極的に出掛けています。

ご利用状況は、一週間に複数回ご利用の方も多くおられますが、曜日によってもまだまだ空きがあります。居宅支援事業所と連携して利用者増に努めます。

1. 職員体制

8名

管理者 1名、生活相談員 2名（うち 1名兼務職員）、介護職員 4名（うち 1名兼務職員）、看護職員 2名（うち 1名兼務職員）、機能訓練指導員（理学療法士） 1名

2. 利用状況

定員 18名 平均利用者数 13.0人 平均稼働率 72%

新規登録 14名 抹消 15名

	R5/4	R5/5	R5/6	R5/7	R5/8	R5/9	R5/10	R5/11	R5/12	R6/1	R6/2	R6/3	年間
利用人数	12.5	14.0	13.6	14.1	14.2	14.2	13.1	12.8	12.6	12.8	11.7	10.7	13.0
稼働率(%)	69	78	76	78	79	79	73	71	70	71	65	59	72

3. 活動内容

口腔体操

各種ゲーム（ビンゴ、スマートボウル、的当て、双六、ボウリング他）

パズル、塗り絵、カレンダー作成、誕生日お祝い

ドライブ（随時：各種花見、祭り囃子、紅葉他）

4. 実習生受入れ

島根リハビリテーション学院 2名

R5.10.30～R5.11.17

R6.1.29～R6.2.23

5. 介護保険外サービス状況

オムツ・パット類の販売

124,915円

【介護予防事業所にじいろ】

ご利用者には、家から出掛ける機会になり、いろいろな方々との会話や身体を動かすことで気分転換にもなり、とても楽しんで頂いている様子です。また、

食料品や日用品の買い物も好評で、スタッフに重い荷物を運んでもらえることでとても喜ばれています。

ご利用者数にはまだ空きがあり、ご利用者を増やすことが今後の課題です。

1. サービス提供場所・日時

頓原公民館 毎週火・木曜日 9時から13時

2. 利用対象者

事業対象者、要支援1、要支援2の方

3. 送迎区域

飯南町頓原地域（火曜日：上区・敷波地区・佐見、木曜日：長谷・町）

4. サービス内容

体操と予防活動（買い物等）を組み合わせた事業

5. 利用回数、利用料金

回数：月4回（各曜日毎）

料金：1割負担 月1,388円、2割負担 月2,776円、おやつ代1日30円

6. 利用状況

契約定員20名（各曜日利用定員10名）

契約数 火曜日7名 木曜日9名

	R5/4	R5/5	R5/6	R5/7	R5/8	R5/9	R5/10	R5/11	R5/12	R6/1	R6/2	R6/3	年間
週利用人数	16.0	15.0	15.0	13.0	12.0	13.0	14.0	14.0	11.0	11.0	11.0	13.0	13.2
稼働率(%)	80	75	75	65	60	65	70	70	55	55	55	65	66

7. 行事实施状況

令和5年4月4、6日	会食（やまなみ）・花見
令和5年5月2、9日	ボタン園見学
令和5年5月18、23日	運動機能評価
令和5年6月6、8日	ポピー見学・会食（うぐいす茶屋）
令和5年7月13、18日	栄養指導
令和5年8月17、22日	マジックショー
令和5年9月7、12日	絵手紙作成
令和5年9月19、21日	会食（やまなみ、ごんべい茶屋）
令和5年10月24、26日	リンゴ狩り（赤名リンゴ園）
令和5年11月16、21日	会食（うぐいす茶屋）
令和5年12月14日	頓原小学校交流会

令和5年12月21、26日	クリスマス会・オカリナ演奏
令和6年1月4、9日	かるた
令和6年1月18、23日	新年会会食
令和6年2月13、15日	防犯研修
令和6年2月22、27日	口腔体操
令和6年3月12、21日	運動機能評価
令和6年3月19、21日	安田先生写真鑑賞
毎月	カレンダー作成

令和5年度事業報告

養護老人ホーム 琴引の里
 特定施設入居者生活介護事業所 琴引の里
 訪問介護支援事業所 琴引の里

・入所者利用実績

施設入所 定員 78名

短期入所 定員 2名

	年度	月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	平均
施設	R5	人	76.17	73.42	73.53	73.00	74.35	72.93	72.00	71.23	70.97	70.61	68.34	68.64	72.10
	R4	数	76.00	75.10	73.73	72.81	72.00	72.40	72.77	74.17	75.81	75.68	76.00	76.13	74.37
	差														-2.27
短期	R5	人	1.53	1.26	1.00	1.00	0.00	0.83	1.94	2.00	1.35	1.32	1.83	0.61	1.21
	R4	数	0.47	0.97	1.13	1.65	1.55	2.00	0.35	0.00	0.35	1.77	1.50	0.97	1.06
	差														0.15

- 施設入所者は、年間平均で72.10名となりました。9名の方が入所され、退所については17名（死亡退所者12名）で、3月末現在においては、合計69名（男性14名、女性59名）で平均年齢87.0歳となりました。
- 短期入所者は、2名の定員に対し年間平均で1.21名の利用者となりました。
- 入所者の高齢化に伴い、その方々の抱える持病も多く、介護認定者も一定数あります。見守り・支援から介護支援への比重が増大しています。また、要介護度は高い人でも一定の支援・介助の必要な方が増えています。一方では介護に対応する居室に限られるなどの状況もあり、重度化への対応が急がれます。

4. 要介護認定者

	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計
06年3月	1	5	4	2	3	7	6	28
05年3月	0	5	3	3	3	10	4	28

5. 令和5年度事業活動報告

(事業計画、運営方針と行動目標)

多様な生活課題を抱え在宅生活が困難になった方々を受入、その方々の思いを尊重し、安らぎとぬくもりある、誰もが安心して生活できる場の提供を行動目標として施設運営を行いました。

① 近隣の市町村等との緊密な連携

各自治体における入所判定委員会の結果を受け、本人面接を経て入所受入を行い、日常生活においてはその方が必要とする支援・援助を行い、必要に応じて医療や介護に

繋げていきました。

② 入所者への処遇

入所後に樹立する処遇計画とその後の変更について毎月定例曜日に処遇会議を開催し、プライバシーの尊重とその人らしい生活支援を継続しています。

③ 身元引受人(家族等)さんへの適切な対応

入所者の生活状況や入退院などの情報を速やかにお知らせすると共に、急変の恐れがある場合にその対応について事前の打ち合わせを行い、速やかな対応をしています。

④ 職員の取組

日々の申し送りや各部署での会議では職務に対する心構えや、実際の体験を共有しより良いサービス提供を心がけました。

⑤ 生活実感(生きがい)の提供

外部ゲストを招いての歌謡ショーや敬老会・DVD鑑賞等の行事の開催はしましたが、コロナ禍以前の買い物ツアーや花見、小旅行等については実施できておりません。

⑥ 食事について

嗜好調査や老人会役員会などでの意見をまとめ、食事の提供業者への情報提供をおこない、意見が反映されるように努めています。

⑦ 職員研修(職員のレベルアップを図る)

定期開催が必要な施設内研修の内容や参加者を増やす工夫が必要であり、検討委員会等の設置により見直しをおこなった。

友愛会全体での職員研修にも多くの職員が出席をしています。

⑧ 環境の整備

花壇の整備や法面等の除草を行い、生活環境に配慮しました。老朽化する設備についてはその都度の修理・交換でありましたが、大規模な修繕等は計画的におこなう必要があります。

⑨ 介護保険への対応

介護の比重が大きい方に対しては、特定施設入居者生活介護により適切な介護サービス提供を行いました。

⑩ 各種会議への参加

飯南町等の主催会議・研修会等へ積極的な参加をしました。

令和5年度事業活動報告・・・(別紙1)

令和5年度施設内・外 会議・研修報告・・・(別紙2)

6. 令和5年度指導監査について

令和5年度の指導監査はありませんでした。

7. 苦情受付

2件、職員による不適切な言葉遣いと家族への説明不十分によるもの。

事業報告の附属明細書

令和5年度事業報告の内容を補足する重要な事項がないため、
事業報告の附属明細は作成しない。

社会福祉法人友愛会