

1 基本方針

当法人は、法人の理念に基づき、より質の高いサービスを提供することを目標に、認知症高齢者の尊厳が守られ、安心して過ごせるよう組織全体で認知症ケアに取り組みます。

人は、認知症になっても、それまでと変わらず尊厳を保ち、自分の思いのままに生きる権利を有しています。認知症であっても、心身ともに健やかな日々を過ごし、有する能力に応じて自立した日常生活を営めるよう支援されなければなりません。認知症になられた方は不安、戸惑い、混乱の中におられます。私たちは、それらのことを理解するとともに、お一人お一人に寄り添ったケアの提供に努めます。

2 認知症ケアの基本的な考え方

(1) 尊厳と権利擁護

認知症高齢者の尊厳及び権利は、その病態の故に侵害されるリスクが高くなります。

人の尊厳とは何かを常に考え、それを尊重するとともに、その方の個の権利、社会的権利を守り、私たちが代弁者となれるよう努めます。

(2) 意向の確認

認知症の方は、その方の症状によっては自分の意向をうまく伝えることができなくなります。たとえ言葉がしゃべれなくても、表情やご様子からできる限り意向を汲み取り、それに沿った支援を行うよう努めます。

(3) 内的世界の理解

認知症の方は、自分の感じとった世界で懸命に生きておられます。周りの常識だけで判断すると、その方が本当に表現したいことや行動の意味を汲み取ることはできません。その方が実際に感じ、見ておられる内的世界を理解するよう努めます。

(4) コミュニケーション

認知症の方は、言葉や状況の理解が難しくなったり、伝えることや聞き取ることが十分にできなくなったりしますが、好き・嫌い・嬉しい・悲しい等の感情は残ります。私たちは、その方を理解したいという気持ちを惜しまずに、耳を傾け声をかけ続けます。さらに、表情・態度・触れるといった非言語的コミュニケーションを駆使し、その方の感情を大切にしたいコ

コミュニケーションに努めます。

【クリスティーン・ブライデン著「私は私になっていく」より】

私たちがより感情の世界に生き、認知の世界を生きることが少なくなっているので、記憶に残るのはあなたが何を言ったかではなく、どんなふうに話したか、ということだ。私たちには感情は分かるが、話の筋道は分からない。あなたの微笑み、あなたの笑い声、私たちに触れるあなたの手が、私たちに通じるものだ。

(5) 残存機能の維持

認知症を患ったからといって、全てのことができなくなるわけではありません。過度な介護は控え、その方にできることはご自身の意志で取り組んで頂くことが大切です。それが、その方の意欲や喜びに繋がることを理解して支援します。

(6) 病態の進行の予防

認知症の進行やそれによる BPSD (周辺症状) の出現は、その方への接し方やケアの方法によって大きく左右されます。その方の意向に沿ったケアに努め、心に寄り添うことで不安や孤独感を解消し、安心して穏やかに過ごせることが最も大切なことです。そのことを十分理解し、できる限り認知症の進行や BPSD の出現を防ぐよう努めます。

(7) 健康観察

認知症の方は、身体の変調や不調を十分に感じ取れなかったり、言葉で上手く伝えることができなかったりします。いつもと変わった様子がないか、バイタル測定等で異常はないかを確認するとともに、医療機関とも連携して健康管理に努めます。

(8) 環境整備

認知症の方は、時間・季節・空間・場所が分からなくなる見当識障害、視空間認知障害がみられます。認識がしやすいように表示を大きくする・目立つ色にする、装飾を季節感のあるものにする、日めくりカレンダー等で今日の日付等が分かりやすくするなどの工夫をするとともに、落ち着いて過ごせる雰囲気作りに努めます。また、安全面に十分に配慮し、認知症の方が残存能力を発揮、維持できるように環境整備を行います。

(9) ニーズの多様性とチームケア

認知症の方が必要とする支援は、その方の病状や生活歴、性格等に応じて様々な違いがあります。そのため、お一人お一人に合わせて個別かつ統一されたケアを行うことが重要です。その方の情報を現場のスタッフ全員で共有するとともに、多職種で協働し、ご入所者が個として尊重される温かな雰囲気の中で過ごせるようなケアに努めます。

(10) 認知症の医学的理解

認知症ケアを適切に行うためには、認知症に関する医学的な理解も重要です。法人内外の研修等を通して医学的知識の習得に努めます。

3 認知症に関する研修

- (1) 職員に対して、年に2回（概ね6ヶ月に1回）以上研修を行います。
- (2) 入職時に、新任職員に対して研修を行います。
- (3) 新任の介護現場職員（パートを含む）には、必要に応じて法定研修である認知症介護基礎研修を、入職後1年以内に受講させます。