

令和4年度 友愛会事業報告

はじめに

法人の基本理念「人権尊重・信頼を得て・協働で奉仕」もモットーに、利用者様に安心して生活していただけるよう、職員一丸となって業務に取り組んで参りました。

さて新型コロナウイルス感染症ですが、令和4年度も収まることはなく、当法人内でもクラスターが発生する事態となりました。利用者様、ご家族様、地域の皆様には大変なご心配をおかけしたことをお詫び申し上げます。クラスター収束後、感染対策の強化に取り組みし、利用者様への感染が無かったことは幸いでした。

当法人においては、課題である新規就業者の確保が進まず、職員不足の状況が続いています。打開策として外国人介護職員の導入に着手しましたが、思うように進まず、一時中断せざるを得ない状況となりました。

当初目標としていた入所者受入れも、思い通りにならないまま1年が経過したことは大変残念に思うところです。

安定した事業運営体制を早期に再構築していくことをまず第一とし、今後の運営にあたって参ります。

1. 理事会

開催日・議題

● 令和4年 5月31日【第1回理事会】

第1号議案 令和3年度事業報告及び令和3年度収支決算関係書類並びに財産目録の承認について及び監査報告

第2号議案 定時評議員会の招集及び議事に付すべき事項について

第3号議案 友愛会事務局長の選任について

● 令和4年 11月28日【第2回理事会】

第4号議案 施設整備積立預金の目的外使用の承認について

第5号議案 令和4年度福祉事業第1次補正予算（案）の承認について

第6号議案 給与規定変更（案）の承認について

第7号議案 育児・介護休暇等に関する規定変更（案）の承認について

第8号議案 職場におけるハラスメント防止に関する規定変更（案）の承認について

- 第9号議案 第2回評議員会の招集及び議事に付すべき事項について
- 令和5年 3月14日【第3回理事会】
- 第10号議案 令和4年度福祉事業第2次補正予算(案)の承認について
- 第11号議案 施設整備積立預金の目的外使用の承認について
- 第12号議案 令和5年度事業計画(案)及び収支計画(案)の承認について
- 第13号議案 育児・介護休暇等に関する規定変更(案)の承認について
- 第14号議案 短時間労働者就業規則変更(案)の承認について
- 第15号議案 給与規定変更(案)の承認について
- 第16号議案 評議員の辞任に伴う後任評議員候補者の推薦について
- 第17号議案 評議員選任・解任委員会の開催日について
- 第18号議案 第3回評議員会の招集及び議事に付すべき事項について

2. 評議員会

開催日・議題

- 令和4年 6月14日【第1回評議員会】
- 第1号議案 令和3年度事業報告、令和3年度収支決算関係書類及び財産目録の承認について・監査報告
- 令和4年 12月12日【第2回評議員会】
- 第2号議案 施設整備積立預金の目的外使用の承認について
- 第3号議案 令和4年度福祉事業第1次補正予算(案)の承認について
 - 令和5年 3月30日【第3回評議員会】

第4号議案 令和4年度福祉事業第2次補正予算(案)の承認について

第5号議案 施設整備積立預金の目的外使用の承認について

第6号議案 令和5年度事業計画(案)及び収支予算(案)の承認について

3. 島根県実地指導監査

- 令和4年 10月21日
- 対象施設：法人本部・・・文書による指摘事項なし。

4. 監事監査

- 令和4年 5月17日、18日
- 令和3年度理事の職務執行状況および決算監査
 - 令和4年 11月10日、17日

令和4年上半期における理事の職務執行状況および中間決算監査

5. 理事協議会

- 令和4年8月8日

今後の施設の在り方等について飯南町との協議

- 令和4年9月26日

【報告】コロナ感染症に対する施設の対応について

【協議】①最低賃金改定に伴う対応について

②飯南町の福祉施設の在り方をめぐるプロジェクトについて

- 令和5年2月6日

【報告】各施設の運営状況について

【協議】①飯南町における特養の再編に向けた動き、友愛会の今後の方向性について

②評議員辞任に伴う後任評議員候補者について

③理事・監事の任期到来に伴う理事・監事推薦について

6. 第三者委員会

- 令和5年3月16日

①状況報告（愛寿園・琴引の里）

②意見交換

③施設点検は中止（新型コロナウイルス感染症防止のため）

7.

8. 友愛会研修（愛寿園・琴引の里合同研修）

- 令和4年11月15日 感染症対策研修（WEB）
- 令和5年1月17日 認知症研修（WEB）
- 令和5年2月14日 接遇研修（WEB）
- 令和5年3月7日 高齢者虐待・身体拘束防止研修（対面）

9. 採用状況

新卒採用者 0名

中途採用者 9名 愛寿園8名、琴引の里1名

退職者 16名 愛寿園12名、琴引の里4名

新卒者の採用は今年もありませんでした。中途採用のうち、1名は「職員紹介制度」による採用です。

10. 感染対策

各施設ともに感染対策を講じていましたが、愛寿園では新型コロナウイルス感染症によるクラスターが発生しました。愛寿園でのクラスター収束後、再発防止に向けた会議、研修会を開催し、以降は入所された方への感染はありませんでした。

11. 勤怠管理システム

令和4年1月より試験運用していた、勤怠管理システムを令和4年4月より本格稼働しました。各職員の勤務状況の把握が容易になったことに加えて、給与計算の自動化、各種集計作業の省力化による業務効率化が図れています。

令和4年度 特別養護老人ホーム愛寿園事業報告

はじめに

特別養護老人ホーム愛寿園におきましては、6月から7月にかけて発生した新型コロナウイルス感染症による大規模クラスターで、ご利用者様、ご家族様、地域の皆様には多大なご心配とご迷惑をおかけすることとなりました。また、夏祭りやお楽しみ行事、外出行事も制限され、利用者様に対しささやかなお楽しみを思うように提供できないことが続きました。1日も早く感染症が終息し、以前のような生活が送れるようになることを願い、事業報告とさせていただきます。

【特別養護老人ホーム愛寿園】

1. 利用状況 定員 80 人 平均入所者数 51.5 人 稼働率 64.4% (単位：人)

	R 4 / 4	R 4 / 5	R 4 / 6	R 4 / 7	R 4 / 8	R 4 / 9	R 4 / 10	R 4 / 11	R 4 / 12	R 5 / 1	R 5 / 2	R 5 / 3	合計
入所										1	1		2
退所	1	3	1	2	1		2			1		1	12
平均入所者数	58.2	55.4	52.9	43.5	52.5	52.2	51.2	50.3	50.8	49.7	51.1	50.8	51.5
稼働率	72.8%	69.3%	66.1%	54.4%	65.6%	65.3%	64.0%	62.9%	63.5%	62.1%	63.9%	63.5%	64.4%

2. 介護度別利用状況 平均介護度 3.69 (単位：人)

	R 4 / 4	R 4 / 5	R 4 / 6	R 4 / 7	R 4 / 8	R 4 / 9	R 4 / 10	R 4 / 11	R 4 / 12	R 5 / 1	R 5 / 2	R 5 / 3	合計
要介護1	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	37
要介護2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	45
要介護3	18	18	16	15	14	13	12	12	11	12	12	11	164
要介護4	25	24	23	22	23	22	22	22	21	19	19	20	262
要介護5	10	12	12	13	12	12	13	13	13	15	16	17	158
合計	61	61	58	57	56	54	54	54	52	53	53	53	666

3. 看取り

3名の看取り行いました。コロナ禍ではありましたが、ご家族との最後のお別れに際して、可能な限りの対応を行いました。

4. 外部研修

令和4年4月20日	BCP（事業継続計画）セミナー（WEB）	1名
令和4年5月12日	組織の課題見える化セミナー（WEB）	1名
令和4年7月28日	中国地区老人福祉施設長研修会（WEB）	1名

令和4年8月18日	災害時のリスク管理と事業継続計画（WEB）	1名
令和4年9月13日	安全対策担当者養成研修	1名
令和4年10月14日	福祉サービス苦情解決研修会（WEB）	1名
令和4年12月6日	新型コロナウイルス感染症対応研修（WEB）	4名
令和5年2月15日	介護の外国人材の定着に向けて（WEB）	1名
令和5年3月17日	高齢者虐待防止研修会（WEB）	1名

5. 法人内部研修（琴引の里との合同開催）

令和4年11月15日	感染症対策研修（WEB）
令和4年12月13日	事故防止対策研修（コロナ発生により延期）
令和5年1月17日	認知症研修（WEB）
令和5年1月23日	異文化理解研修（愛寿園のみ、2/7にも開催）
令和5年2月14日	接遇研修（WEB）
令和5年3月7日	高齢者虐待・身体拘束研修

6. 各種委員会

褥瘡防止委員会	年3回
喀痰吸引安全委員会	年4回
身体拘束委員会	年4回
企画会議	毎月
安全衛生委員会	毎月
リスク委員会	毎月
リーダー会	4月、5月、8月、12月、1月
介護士会	年2回
感染対策委員会	年8回（随時開催含む）
看護師会	年4回
食事委員会	年4回（研修含む）
入浴委員会	年1回
職員会	年9回（随時開催含む）

7. コロナワクチン接種

令和4年8月30日	第4回接種
令和4年12月2日	第5回接種（オミクロン株対応2価ワクチン）

8. 面会室設置

令和4年11月、島根県の補助金を活用し、専用の面会室を設置しました。面会室は、中央を仕切り、陰圧装置による感染対策を施してあり、安心、安全に面会いただくことが可能となりました。

9. 行事の実施状況

令和4年4月13日	お花見会
令和4年6月8日	町内でのお買い物
令和4年9月26日	敬老会
令和4年10月22日	さつま芋の天ぷら
令和4年10月	ドライブ（志津見、三瓶、八重滝ほか）
令和4年12月8日	避難訓練
令和4年12月24日	クリスマス会
令和5年1月16日	長寿祭・新年会
令和5年2月3日	節分豆まき
令和5年2月14日	バレンタイン手品ショー
令和5年3月8日	日本舞踊
毎月	誕生日会

*例年行っている「夏祭り」はコロナクラスター発生により中止しました。

【短期入所生活介護事業所 愛寿園】

利用状況 定員9名 平均利用者数3.5人 稼働率38.9%

	R4/4	R4/5	R4/6	R4/7	R4/8	R4/9	R4/10	R4/11	R4/12	R5/1	R5/2	R5/3	合計
平均利用者数	4.6	3.2	3.8	1.4	4.1	4	4.1	4.3	3.4	3.4	2.9	2.7	3.5
稼働率	51.1%	35.6%	42.2%	15.6%	45.6%	44.4%	45.6%	47.8%	37.8%	37.8%	32.2%	30.0%	38.9%

愛寿園でのコロナクラスター発生時から収束するまでの期間(6/25～7/31)は、受入れを休止しました。

【頓原デイサービスセンター】

1. 職員体制 管理者 1 名（生活相談員兼務）、生活相談員 3 名（うち 2 名兼務職員）、介護職員 5 名（うち 1 名兼務職員）、看護職員 1 名、機能訓練指導員（理学療法士） 1 名

2. 利用状況

(4月～3月)契約者数 48名 男 18名 女 30名 平均介護度 1.70 平均年齢 87.3歳

	利用延べ人数	営業 日数	1日の利 用人数	利用率
4月	299	26	11.50	64%
5月	320	26	12.31	68%
6月	330	26	12.69	71%
7月	156	15	10.40	58%
8月	282	26	10.85	60%
9月	295	26	11.35	63%
10月	323	26	12.42	69%
11月	322	26	12.38	69%
12月	239	22	10.86	60%
1月	272	24	11.33	63%
2月	284	24	11.83	66%
3月	328	27	12.15	67%

3. 行事の実施状況

主な行事実施状況		
月	行事名	内容
4月	ドライブ(美郷町方面、志津見方面)	
5月	ドライブ(三瓶方面)	
6月		
7月	ドライブ(三瓶方面)	
8月	ドライブ(美郷町方面)	
9月	ドライブ(美郷方面)	
10月	ドライブ(尾原ダム)	
11月	ドライブ(美郷町、志津見方面)	
12月		

1月		
2月		
3月		
※定期行事として作品作り、カレンダー作りを実施		

4. 感染対策

7/1～7/12 愛寿園のクラスターにより休止

12/15～12/19 デイサービス利用者、職員のコロナ感染により休止

新規に空気清浄機を2台購入し、感染対策を強化しました。

5. 実習生受入れ

島根リハビリテーション学院 1名 R5.1.30～R5.2.24

6. 介護保険外サービス状況

オムツの販売 10名利用 73個

【介護予防事業所にじいろ】

1. サービス提供時間・場所

9時から13時 頓原公民館

2. 利用対象者

要支援1、要支援2の方

3. 利用定員（10名）

火曜日 8名（女性）

木曜日 7名（女性）

4. サービス提供日

毎週火、木曜日（月4回実施）

5. 送迎区域

飯南町頓原地域（火：上区、敷波地区、佐見、木：長谷、町）

6. サービス内容

体操と予防活動（買い物等）を組み合わせた事業

7. 利用回数、利用料金

回数：月4回

料金：1割負担 月1,388円、2割負担 月2,776円、おやつ代1日30円

8. 行事实施状況

	行事名	内容
4月	桜花見	お大師桜見物、来島小学校桜見物
5月	ボタン園 運動機能評価	赤名ボタン園
6月	栄養指導	楽しく食べてフレイル予防(役場栄養士 石橋さん)
7月		
8月		
9月	ちぎり絵手紙	頓原公民館 戸田さん
10月	りんご園 コスモス見学 運動機能評価	赤名りんご園、コスモス見学(志津見)
11月	ミニ遠足 フラワーアレンジメント	うぐいす茶屋
12月	クリスマス会(マジックショー)	マジックショー 三嶋清志さん
1月	新年会 口腔ケア指導	抹茶、カルタ
2月	防犯研修	頓原駐在所 永見さん
3月	安田先生写真	
・7/5(火)7/7(木)愛寿園クラスターのため休止		

令和4年度事業報告

養護老人ホーム 琴引の里
 特定施設入居者生活介護事業所 琴引の里
 訪問介護支援事業所 琴引の里

・入所者利用実績

施設入所 定員 78名

短期入所 定員 2名

	年度	月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	平均
施設	R4	人	76.00	75.10	73.73	72.81	72.00	72.40	72.77	74.17	75.81	75.68	76.00	76.13	74.37
	R3	数	73.40	72.42	72.20	75.19	75.61	76.00	77.10	75.43	74.71	76.06	74.14	73.61	74.67
	差														-0.30
短期	R4	人	0.47	0.97	1.13	1.65	1.55	2.00	0.35	0.00	0.35	1.77	1.50	0.97	1.06
	R3	数	1.17	1.68	1.00	0.00	0.06	0.00	0.16	1.07	1.74	1.65	2.00	1.65	1.01
	差														0.05

- 施設入所者は、年間平均で74.37名となりました。13名の方が入所され、退所については12名（死亡退所者11名）で、3月末現在においては、合計77名（男性18名、女性59名）で平均年齢86.7歳となりました。
- 短期入所者は、2名の定員に対し年間平均で1.06名の利用者となりました。
- 入所者の高齢化に伴い、その方々の抱える持病も多く、介護認定者も一定数あります。見守り・支援から介護支援への比重が増大しています。介護に対応する居室が限られるなどの状況もあり、重度化への対応が急がれます。

4. 要介護認定者

	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計
05年3月	0	5	3	3	3	10	4	28
04年3月	1	2	3	4	4	8	3	28

5. 令和4年度事業活動報告

（事業計画、運営方針と行動目標）

多様な生活課題を抱え在宅生活が困難になった方々を受入、その方々の思いを尊重し、安らぎとぬくもりある、誰もが安心して生活できる場の提供を行動目標として施設運営を行いました。

① 近隣の市町村等との緊密な連携

各自治体における入所判定委員会の結果を受け、本人面接を経て入所受入を行い、日常生活においてはその方が必要とする支援・援助を行い、必要に応じて医療や介護に繋げていきました。

② 入所者への処遇

入所後に樹立する処遇計画とその後の変更について毎月定例曜日に処遇会議を開催し、プライバシーの尊重とその人らしい生活支援を継続しています。

③ 身元引受人(家族等)さんへの適切な対応

入所者の生活状況や入退院などの情報を速やかにお知らせすると共に、急変の恐れがある場合にその対応について事前の打ち合わせを行い、速やかな対応をします。

④ 職員の取組

日々の申し送りや各部署での会議では職務に対する心構えや、実際の体験を共有しより良いサービス提供を心がけました。

⑤ 生活実感(生きがい)の提供

敬老会・物故者追悼法要・DVD鑑賞等の行事の開催はしましたが、コロナ禍以前の買い物ツアーや花見、小旅行、外部者の演奏や歌等については実施しておりません。

⑥ 食事について

嗜好調査や老人会役員会などでの意見をまとめ、食事の提供業者への情報提供をおこない、意見が反映されるように努めています。

⑦ 職員研修(職員のレベルアップを図る)

定期開催が必要な施設内研修の内容や参加者を増やす工夫が必要であり、検討委員会等の設置により見直しをおこなった。

友愛会全体での職員研修にも多くの職員が出席をしています。

⑧ 環境の整備

花壇の整備や法面等の除草を行い、生活環境に配慮しました。老朽化する設備についてはその都度の修理・交換でありましたが、大規模な修繕等は計画的におこなう必要があります。

⑨ 介護保険への対応

介護の比重が大きい方に対しては、特定施設入居者生活介護により適切な介護サービス提供を行いました。

⑩ 各種会議への参加

飯南町等の主催会議・研修会等へ積極的な参加をしました。

令和4年度事業活動報告・・・(別紙1)

令和4年度施設内・外 会議・研修報告・・・(別紙2)

6. 令和4年度指導監査について

令和4年度の指導監査はありませんでした。

7. 苦情受付

ありませんでした。

令和4年度 施設内・外 会議・研修会等報告

別紙2

月 日	研 修 名	摘 要
4月19日	雲南地域介護サービス事業管理者連絡会役員会	1名
4月14日	事故対策委員会／身体拘束廃止・虐待防止委員会	4名
4月14日	介護員会	11名
4月25日	飯南病院・飯南町福祉施設協議会 感染対策連携会議（オンライン）	1名
5月2日	島根県老協養護部会施設長運営会議	1名
5月11日	事故対策委員会／身体拘束廃止・虐待防止委員会	4名
5月17日	事故対策研修会／身体拘束廃止・虐待防止委員会	7名
5月31日	介護員会	10名
6月7日	雲南地域介護サービス事業管理者連絡会	1名
6月22日	介護員会	9名
7月13日	ワクチン接種（4回目）	
7月20日	介護員会	5名
8月14日	雲南地区福祉施設協議会第1回総会	1名
8月19日	事故対策委員会／身体拘束廃止・虐待防止委員会	4名
9月29日	介護員会	8名
10月19日	事故対策委員会／身体拘束廃止・虐待防止委員会	4名
10月27日	雲南広域連合 介護予防講演会	1名
11月15日	職員研修（感染症対策）	15名
11月30日	令和4年度雲南圏域健康長寿しまね活動推進交流会	2名
12月2日	ワクチン接種（5回目）	
1月5日	調理職員会議	6名
1月10日	事故対策委員会／身体拘束廃止・虐待防止委員会	4名
1月10日	介護員会	8名
1月17日	職員研修（認知症について）	12名
2月14日	職員研修（接遇研修）	11名
2月22日	事故対策委員会／身体拘束廃止・虐待防止委員会	4名
3月2日	介護員会	8名
3月7日	職員研修（虐待・身体拘束）	10名
3月15日	消防避難訓練（夜間想定）	
3月24日	飯南町福祉施設協議会（保健福祉センター）	1名
11/1～12/31	ストレスチェック実施期間	

毎月 第3水曜日	飯南町高齢者等サービス調整会議 （自立支援及び適正給付に向けた事例検討会／介護支援専門員連絡会）	2名
毎月	処遇会議（処遇方針の確認変更） 担当者会（ケアプランの確認と情報交換）	
隔月	事故発生防止委員会／身体拘束廃止・虐待防止委員会	
3ヶ月毎	感染症対策委員会（コロナ対策については随時開催）	
	飯南町地域包括ケア推進局介護・福祉部会会議	2名

※介護員に対しては友愛会職員研修・介護員会の伝達研修（当日の欠席者対象）を実施