

平成31年度 友愛会事業計画

○基本理念

人権尊重 信頼を得て 協働で奉仕

○基本目標

全ては利用者様のために、そして地域のために
＊地域全体の生活を守る（地域を維持する）

○基本方針

1. 法令順守を基本とした法人運営（経営）を行なう。
2. 高い技術と知識を身につけ、社会に貢献できる人を育てる。
3. 地域を守ることを念頭に、福祉活動を行う。
4. 利用者様主体の、開かれた事業運営、信頼されるサービス提供する。

○活動指針

<職員行動目標>

職員一人一人が、常に「考える」ことを大事にし、資質の向上、信頼の獲得を目指し、「思い」をもって仕事に励む。

友愛会本部

1. 活動目標

- *法令を遵守し、信頼され、透明性のある、適切な法人運営に努める。
- *働きやすい職場づくり、生活しやすい施設づくりを行う。

2. 実施項目

1) 理事会、評議員会

- ①責任ある事業執行、明確な経営管理
- ②重要な事業や運営について検討・協議、情報交換
 - ・理事会、評議員会の開催
 - ・内部監査の実施

- ③役員研修会の開催

2) 経営体制の安定化

- ①友愛会全体として経営の安定に努める
- ②計画的な経営運営を行う

- 3) 人材の育成、確保
 - ①人事交流の実施
 - ②職員研修の充実（各研修会への参加、新人研修・園内研修の実施）
 - ③資格取得の推進
 - ④人材確保
- 4) 飯南町福祉協議会及び包括推進局の活動への協力
- 5) 地域の方を交えた研修会の開催（9月）
- 6) 事故、苦情等への迅速適切な対応
- 7) 衛生管理の徹底による、各種感染症予防
- 8) 友愛調理センターの給食提供方法の見直し

平成31年度 愛寿園事業計画

1. 運営方針

理念を念頭に置き、「社会人として立派な人材の育成」「利用者、家族様とともに一緒になって歩む」そして「施設だからできないことがないよう」職員一同、力をあわせて、職員も利用者様も居心地のいい施設を作ります。一人一人の生活の延長上に、施設があるという考え方のもと、在宅支援や在宅復帰も視野に入れた、施設運営を行います。

2. 行動目標

- *明るい笑顔と、誠実な対応
- *自分に求められている事を理解し行動する

3. 実施項目

- 1) 「望まれる生活」の提供に努める
 - ①ご利用者様の「生活の質」にこだわった施設を目指し、多職種協働で支援します。
 - ②無駄を省き、常に業務の見直し改善を図ります。
 - ③感染、事故等「予防」に力を入れ、安全な生活を提供します。
- 2) 職員の資質の向上を図り、「必要とされる人材」づくりを行う
 - ①県内外の研修会への参加（参加後、研修発表会の開催）
 - ②定期的な園内研修会の開催
 - ③人材育成計画の作成実施
- 3) 地域とのつながりを強化し、情報発信に力を入れる
 - ①来やすい施設となるよう、施設の地域への開放
 - ②8月、地域・ご家族様等来園による「夏祭り」の実施
 - ④行政、公民館等のイベントへの参加協力
 - ⑤小中学校、高校生徒への福祉学習の推進を図り福祉への理解を深めることに繋げていきます。
 - ⑥「かぞくのつどい」を実施し（利用者ご家族様対象）少しでも長く、豊かに在宅生活を送れるよう支援します。
- 4) 在宅での生活への支援に力を入れる
 - ①新しいサービス（介護保険対象、介護保険対象外とも）の構築、継続
 - ・配食サービス、オムツ等物品の販売は継続して行い、新しい取り組みも検討していきます。
- 5) 職員の講師派遣
 - ・派遣を依頼されるような職員、また、講師ができるような職員を育てて

いきます。

7) 各種会議の開催（会議内容、組織としての動きの充実をはかる）

①定例会議

- | | |
|----------------|----------------|
| ・運営、企画会議（月1回） | ・入所検討委員会（月1回） |
| ・サービス調整会議（月1回） | ・通所運営推進会議（年2回） |
| ・第三者委員会（年2回） | ・合同職員会（年1回） |

②その他会議

- ・各部署会議（各部署、号棟、リーダー会等）
- ・各種委員会会議

③家族会 年2回開催（4月、9月）

8) 頼原ディサービスセンター

介護予防に視点を置いた事業や、個々の希望に沿った取り組みができるよう検討していきます。

9) 介護予防事業所 にじいろ

利用者数の増加をはかりつつ、地域の希望に沿えるような形になるよう、継続、工夫をしていきます。

10) 病院給食事業

調理システムをはじめ、給食業務全般の見直しを行い、スムーズに安全に食事の提供を行います。

2019年度事業計画

養護老人ホーム 琴引の里
特定施設入居者生活介護事業所 琴引の里
訪問介護支援事業所 琴引の里

1. 運営方針

養護老人ホームに入所している高齢者は、社会環境の変化にともない多様な生活課題を抱えており、施設は生活支援をはじめ介護支援や各種疾患・障害等に対応しつつ、入所者の自立生活支援に取り組むなど、ニーズの多様化・複雑化に対し専門性の高いサービスを提供すべく対応を行なっています。また、要介護・要支援状態にある高齢者に対しては、介護保険を利用し、介護が必要となっても引き続きホームでの生活が継続できるよう、外部サービス利用型特定施設入居者生活介護事業により対応し取り組んでいます。

また、地域においては、一人暮らしや夫婦のみの高齢者世帯が増える中で、在宅においての生活が困難になった高齢者に対する24時間型の見守りと、相談業務を備えた生活支援・介護提供を行う養護老人ホームへの期待は大きなものがあり、地域包括ケアシステムの中で、市町村など自治体との連携・協力体制により、地域に不可欠なセーフティネットとしての役目を自覚するとともに、地域の課題に対し積極的に役割を果たして行かなければいけません。

養護老人ホーム琴引の里は、今後においてもサービスの充実と多様化する介護ニーズへの個別的な対応を図り、この地域に無くてはならない存在としてあり続けるよう、次に掲げることを目標に施設運営を行います。

2. 行動目標

『入所者を尊重し、安らぎとぬくもりある
誰もが安心して生活できる場を提供する』

3. 実施項目

① 近隣の市町村等との緊密な連携

1. 各市町村が期待するニーズに合った入所者の受入を行う。
2. 飯南病院・保健福祉センター等との連携を図る。
3. 雲南広域連合等との連携を図る。
4. 特別養護老人ホームとの連携を図る。

② 入所者への処遇

1. 入所者一人一人が安全で充実した生活が送れるよう支援する。
2. 入所者の能力に応じ、自立した生活ができるようサービスを提供する。
3. 共同生活でありながら、一人一人がその人らしく生活できるようにプライバシーを尊重し保護に努める。
4. 入所者とのコミュニケーションを大切にする。

③ 身元引受人(家族等)さんへの適切な対応

1. 施設に入所したことによる安心感を提供する。
2. 身元引受人さんとの連絡を密に情報を提供する。
3. ターミナルケアから看取への身元引受人さんとの連携を密にする。

④ 職員の取り組み

1. やさしい声掛けや、思いやりのある誠意を持った対応を心掛ける。
2. 専門職としての意識を高く持ち日々の業務に取り組む。
3. 職場内での信頼関係を高め、チームワークを意識した活動を心掛ける。
4. 報告・連絡・相談の徹底を図る。
5. より良いサービスを提供するため、日々の介護記録を積極的に記入し、入所者の状況やニーズを職員間で共有する。

⑤ 生活実感(生き甲斐)の提供

1. 手芸教室、映画会、小運動会等を実施する。
2. 日帰り旅行、外食会、近隣スーパー・マーケットへの買物ツアーや等を実施する。
3. ぼたん祭・ポピー祭・コスモス祭・各地区秋祭りの見学や紅葉観察による外出を実施する。
4. エルシィー店(出張店)、喫茶店等を実施する。
5. 敬老会、新年会、忘年会、町内保育所児童との交流会等を実施する。

⑥ 食事について

1. あたたかく安心で、美味しい食事を提供する。
2. 嗜好調査の実施(年1回)により、ニーズに合った食事の提供を行う。

⑦ 職員研修（職員のレベルアップを図る）

1. 研修会等へ積極的に参加する。
2. 施設内研修・勉強会の実施（事故対策の分析・改善）を行う。
3. 自己啓発により専門資格の取得を図る。

⑧ 環境の整備

1. 生活し易い環境となるよう整備を行う。
2. 老朽化した施設設備を計画的に整備する。
3. 職員が働きやすい環境となるよう整備を行う。
4. 「働き方改革」への対応

⑨ 介護保険への対応

1. 特定施設入所者生活介護事業所・訪問介護支援事業所の適切な運営を行う。
2. ケアプランの立案・実施・見直し等、あらゆる職種が連携を図り、適切な介護サービスを提供する。

⑩ 各種会議への参加

1. 飯南町高齢者等サービス調整会議への出席
2. 飯南町地域包括ケア推進局介護福祉部会活動の推進
3. 飯南町福祉施設協議会活動の推進