

令和2年度 友愛会事業報告

友愛会本部

1. 活動目標

*法令を遵守し、信頼され、透明性のある、適切な法人運営に努める。

*職員が働きやすい職場づくり、生活しやすい施設づくり。

2. 実施項目

1) 理事会、評議員会、監査

①責任ある事業執行、明確な経営管理

②重要な事業や運営について検討・協議、情報交換

・理事会

第1回 5月26日 令和元年度事業報告及び決算監査報告の承認について
就業規則の変更について

定時評議員会開催日及び議事に付すべき事項について

第2回 12月2日 令和2年度福祉事業第1次補正予算及び公益事業第1次
補正予算の承認について

ハラスメント防止規定、ストレスチェック制度実施
規定の制定について

評議員会開催日及び議事に付すべき事項について

第3回 3月15日 令和2年度福祉事業第2次補正予算及び公益事業第2次
補正予算の承認について

令和3年度事業計画及び令和3年度収支予算の承認について

評議員選任・解任委員会委員の選任及び評議員選任・解任
委員会の開催日について

評議員の推薦について

愛寿園の施設長の選任について

評議員会開催日及び議事に付すべき事項について

・評議員会

第1回 6月 令和元年度事業報告及び決算監査の承認（書面決議）

第2回 12月17日 令和2年度福祉事業第1次補正予算及び公益事業
第1次補正予算の承認について

第3回 3月22日 令和2年度福祉事業第2次補正予算及び公益事業第2次

補正予算の承認について

令和3年度事業計画及び令和3年度収支予算の承認について

・監査

第1回 5月12・13日 令和元年度事業及び決算監査

第2回 10月27・28日 令和2年度上半期事業及び中間決算監査

③役員研修会の開催

今年度は開催なし。

2) 経営体制の安定化

①稼働率を上げれる事業所は上げ、加算をできるだけ取り友愛会全体として経営の安定に努める。

入所希望に応じて、利用者確保が引き続き必要です。

②友愛会として、合理化、一本化を図る。

現状以上には進みませんでした。

③広報・啓発活動（情報公開・広報誌・各学校訪問等）

「愛寿園だより」を5月・1月の2回発行しました。

インターネット上への情報公開、学校訪問、紹介パンフレット作成配布を行いました。

④地域とのつながりを持てる事業を行う。

新型コロナウイルス感染症対策により、地域との交流は自粛しました。

3) 人材の育成

①人事交流の実施

人事異動を3名行いました。退職者は14名、新規採用者15名でした。

②職員研修

各職種で随時実施

③合同職員会の開催（情報の共有、意識統一）

1回の職員会の実施となりました。

④資格取得の推進

管理栄養士、准看護師

⑤人材確保（役職員全員で取り組む）

就職シェア参加（松江市）

ジョブフェア参加（飯南高校）

ホームページにての求人

地域振興課との情報共有（働きかけ）

4) 飯南町福祉施設協議会の活動への協力

新型コロナウイルス感染症対策を図りながら、会議、研修会の参加協力を
を行いました。

5) 飯南町包括推進局の活動への協力

新型コロナウイルス感染症対策を図りながら、会議、研修会の参加協力を
を行いました。

6) 事故、苦情等への迅速適切な対応

各施設事業所より報告しました。

7) 衛生管理の徹底による、各種感染症予防

新型コロナウイルス感染症対策を徹底しました。

利用者、職員ともに新型コロナウイルス感染症の発生はありませんでした。今後も発生予防、感染予防に努めます。

令和2年度 愛寿園事業報告

特別養護老人ホーム 愛寿園
短期入所生活介護事業所 愛寿園
頼原デイサービスセンター
飯南病院調理受託事業所

1. 運営方針

理念を念頭に置き、「社会人として立派な人材の育成」「利用者、家族様とともに一緒になって歩む」そして「施設だからできないことがないよう」職員一同、力をあわせて、職員も利用者様も居心地のいい施設を作る。

一人一人の生活の延長上に、施設があるという考えのもと、在宅支援や在宅復帰も視野に入れた、施設運営を行う。

2. 行動目標

- * 明るい笑顔と、誠実な対応
- * 少数精鋭を目指す

3. 実施項目

<利用状況>施設

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均人数	稼働率
施設	56.9	59.1	60.8	58.6	61.0	63.7	65.5	64.5	64.5	64.6	61.6	55.9	61.4	77%
短期	6.6	6.7	6.4	7.1	6.8	7.4	6.6	6.6	5.7	5.8	5.3	7.2	6.5	72%
通所	13.0	13.7	14.3	13.3	13.3	13.3	12.9	12.2	13.0	11.6	12.8	13.5	13.1	73%

入所 15名 退所 17名 (内 看取り7名)

- ・施設の期末在籍数は60名を割り込みましたが、平均利用者数は前年(58.7人)を上回りました。引き続き介護職員とのバランスを見ながら利用者増加を図ります。
- ・短期の平均利用者数は、ほぼ前年並み(6.4人)となりました。
- ・通所の平均利用者数は、前年(14.1人)を下回り13.1人となりました。

1) 「望まれる生活」の提供に努める

- ①多職種協働でご利用者にとっての「質」にこだわった計画・実施・評価を行う
職員個々の資質を上げることが、ケア内容の向上に繋がるので、人材(特に新入職員とその指導者)の育成に引き続き取り組みました。

また、ケア計画の立案・実施・評価への取り組みも行ってきました。

- ②常に業務の見直し改善をはかり、時間と人の無駄使いを省く

企画会議 → 毎月

各部署会議、各委員会会議、各号棟会、リーダー会 → 定例

全体の流れの中での、各職種の仕事内容を考え、常に「改善」を念頭に時間・配置人数等の検討を各部署で行いました。

③感染、事故等「予防」に力を入れ、安全な生活を提供する

感染：新型コロナウイルス、インフルエンザともに感染者なし。

事故：報告件数 10件

苦情：なし

特に、新型コロナウイルス感染症対策を徹底。面会の制限、職員の行動記録チェックなど、感染防止に努めました。

事故については、リスク委員会で発生原因を分析。同様の事例を再発させないよう努めました。

④頼原ディサービスの特徴を生かした事業に力を入れる

例年、遠足を企画していますが、今年度は新型コロナウイルス感染症の発生により実施することは出来ませんでした。

新型コロナウイルス感染症が収束すれば、再開いたします。

2) 職員の資質の向上を図り、「必要とされる人材」づくりを行う

①県内外の研修会への参加

施設外研修 2件（県内）

新型コロナウイルス感染症対策の研修に参加しました。

②定期的な園内研修会の開催

- ・ 事故防止研修会
- ・ 身体拘束廃止研修会
- ・ 感染対策研修会
- ・ 排泄勉強会
- ・ 褥瘡予防研修会
- ・ 摂食・嚥下勉強会

3) 地域とのつながり・情報発信

①総合事業としての通所事業

介護予防事業所 にじいろ 利用者数(定員15名)

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	平均
9	9	9	9	9	10	14	14	14	11	11	12	131	10.9

・ 令和2年10月22日より、木曜日の利用を開始。利用者も前年（8.2人）を上回りました。

- ・ 毎週1回実施し、包括や公民館職員の方とも協力し事業を行いました。
- ・ 体操と買い物は必ず実施し、その他の事業は、参加者の意見を聞きながら計画を作成し実施しました。なお新型コロナウイルス感染症の影響で当初計画から内容を変更のうえ実施しました。

4月：花見会ゲーム

5月：ゲーム

6月：栄養指導

7月：運動機能評価、ボール体操、ゲーム

8月：熱中症予防

9月：ゲーム、マジックショー

10月：赤名リンゴ園訪問

11月：ハーモカ鑑賞、運動機能評価、紅葉見物

12月：食事・口腔指導、クリスマス会 1月：新年会

2月：踊り鑑賞、無声映画 3月：写真展、ひな人形見学

- ・参加者も徐々に増え、楽しみながら介護予防と生活支援ができる事業ができました。現在、頓原地域のみですが、できれば他の地域での開催が検討課題
- ・介護予防の事業を行うことで、少しでも元気に在宅で過ごせる期間が長くなるよう今後も取り組んでいく。

②メイン行事として、「夏祭り」の実施 8月24日

今年度は、新型コロナウイルス感染症対策により、利用者と職員のみで開催しました。花火大会とともに、たこ焼き等を準備。職員が工夫を凝らし利用者にも喜んでいただける行事となりました。

③「かぞくのつどい」の実施（利用者ご家族様対象）

新型コロナウイルスの発生により、開催することは出来ませんでした。
新型コロナウイルス感染症が収束すれば、再開いたします。

④その他

<実習生の受け入れ>

月	日	内 容	人 数
8	11~9/17	美作大学	1名
9	7~18	出雲医療福祉専門学校	1名
2	8~12	出雲医療看護専門学校	1名
2	15~26	島根リハビリテーション学院	1名

<慰問>

新型コロナウイルスの発生により、慰問を受け入れることは出来ませんでした。
新型コロナウイルス感染症が収束すれば、再開いたします。

4) 職員の講師等派遣

内 容	依頼者	人 数
包括推進局介護福祉部会研修会	介護福祉部会	1名
ジョブフェア	飯南高校	2名

5) 各種会議の開催

①定例会議

- ・企画会議（月1回）
- ・入所検討委員会（必要時）
- ・サービス調整会議（月1回）
- ・第三者委員会（年1回）

②その他会議

- ・各部署会議（各部署会、号棟会、リーダー会 等）

・各種委員会会議

③家族会

家族役員会により、令和2年度の開催は見送りました。

6) その他

①飯南病院調理場について

退職者等があり、職員は休暇が取れない状況の中、福祉職場からの応援体制により対応しました。

②新型コロナウイルス感染症について

当園からクラスターを発生させないために、職員も一丸となって対応しました。行事等の制限や、職員の業務量の増加など、利用者・職員ともにストレスがかかっている状況の中、利用者・職員のメンタルのケアを図りながら、利用者には「住みよい環境」を、職員には「働きやすい職場」を提供出来るよう努めました。

令和2年度事業報告

養護老人ホーム 琴引の里
 特定施設入居者生活介護事業所 琴引の里
 訪問介護支援事業所 琴引の里

・入所者利用実績

施設入所 定員 78名

短期入所 定員 2名

	年度	月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	平均
施設	R2	人	76.27	75.29	75.00	75.00	73.97	73.30	72.00	72.73	73.45	75.90	75.46	74.61	74.41
	R1	数	75.87	74.42	74.47	73.16	73.74	72.50	74.03	76.77	77.74	78.00	76.93	75.26	75.23
	差														-0.82
短期	R2	人	0.00	0.13	1.00	1.00	0.90	1.00	1.00	0.63	0.68	2.00	2.00	1.52	0.99
	R1	数	0.00	0.00	0.57	2.00	1.94	1.00	1.19	1.00	0.29	1.00	1.00	0.00	0.83
	差														0.16

- 施設入所者は、年間平均で74.41名となりました。15名の方が入所され、退所については16名（死亡退所者15名、自己都合1名）で、3月末現在においては、合計75名（男性23名、女性52名）で平均年齢86.04歳となりました。
- 短期入所者は、2名の定員に対し年間平均で0.99名の利用者となりました。
- 入所者の高齢化に伴い、その方々の抱える持病も多く、介護認定者も一定数あります。見守り・支援から介護支援への比重が増大しています。介護に対応する居室が限られるなどの状況もあり、重度化への対応が急がれます。

4. 要介護認定者

	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計
03年3月	2	3	4	3	5	7	3	27
02年3月	3	4	4	4	4	8	5	32

5. 令和元年度事業活動報告

（事業計画、運営方針と行動目標）

多様な生活課題を抱え在宅生活が困難になった方々を受入、その方々の思いを尊重し、安らぎとぬくもりある、誰もが安心して生活できる場の提供を行動目標として施設運営を行いました。

① 近隣の市町村等との緊密な連携

各自治体における入所判定委員会の結果を受け、本人面接を経て入所受入を行い、日常生活においてはその方が必要とする支援・援助を行い、必要に応じて医療や介護に繋げていきました。

② 入所者への処遇

入所後に樹立する処遇計画とその後の変更について毎月定例曜日に処遇会議を開催し、プライバシーの尊重とその人らしい生活支援を行いました。

③ 身元引受人(家族等)さんへの適切な対応

入所者の生活状況や入退院などの情報を速やかにお知らせすると共に、施設での看取りを希望された家族に対しては細やかな情報提供をしております。

④ 職員の取組

日々の申し送りや各部署での会議では職務に対する心構えや、実際の体験を共有しより良いサービス提供を心がけました。

⑤ 生活実感(生きがい)の提供

敬老会・物故者追悼法要・DVD鑑賞等の行事の開催はしましたが、これまで行っていた買い物ツアーや花見、小旅行、外部者の演奏や歌等については新型コロナウイルス感染症拡大を受け中止しました。

ワクチン接種後、状況を見ながら緩和をしていきたい。

⑥ 食事について

クックチル方式であっても、嗜好調査や老人会役員会などでの意見をまとめ、食事の提供業者との協議を毎月行って、意見が反映されるように努めています。

⑦ 職員研修(職員のレベルアップを図る)

定期開催が必要な施設内研修の内容や参加者を増やす工夫が必要であり、検討委員会等の設置により見直しを図りたい。

友愛会全体での研修にも多くの職員が出席をしています。

⑧ 環境の整備

花壇の整備や法面等の除草を行い、生活環境に配慮しました。老朽化する設備についてはその都度の修理・交換でありましたが、大規模な修繕等は計画的におこなう必要があります。

⑨ 介護保険への対応

介護の比重が大きい方に対しては、特定施設入居者生活介護により適切な介護サービス提供を行いました。

⑩ 各種会議への参加

飯南町主催の会議・研修会等へ積極的な参加をしました。

令和2年度事業活動報告・・・(別紙1)

令和2年度施設内・外 会議・研修報告・・・(別紙2)

6. 令和2年度指導監査について

令和2年度の指導監査はありませんでした。

令和2年度事業活動報告

別紙1

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
事業活動												
全体行事	役員会	役員会	役員会	役員会	役員会	役員会	役員会	物故者追悼法要	忘年会	新年会	役員会	役員会
老人クラブ	役員会	役員会	役員会	役員会	役員会	役員会	役員会	役員会	役員会	役員会	役員会	役員会
ボランティア 地域交流活動 訪問演奏等	町内散髪	町内散髪	町内散髪	町内散髪	町内散髪	町内散髪	町内散髪	町内散髪	町内散髪	町内散髪	町内散髪	町内散髪
健康管理	出張診療 血圧体重測定	出張診療 血圧体重測定 入所者検診	出張診療 血圧体重測定 入所者検診	出張診療 血圧体重測定 入所者検診	出張診療 血圧体重測定	出張診療 血圧体重測定 長生き体操 フォトレジュー	出張診療 血圧体重測定 長生き体操	出張診療 血圧体重測定 長生き体操 インフルエンザ予防接種	出張診療 血圧体重測定 長生き体操	出張診療 血圧体重測定 長生き体操	出張診療 血圧体重測定 長生き体操	出張診療 血圧体重測定 長生き体操
環境整備	庭掃除 室内掃除 花壇整備	庭掃除 室内掃除 花壇整備 草刈り	庭掃除 室内掃除 花壇整備 草刈り	庭掃除 室内掃除 花壇整備 草刈り	庭掃除 室内掃除 花壇整備 草刈り	庭掃除 室内掃除 花壇整備 草刈り	庭掃除 室内掃除 花壇整備	庭掃除 室内掃除 落葉等清掃	庭掃除 室内掃除	室内掃除	室内掃除	室内掃除
グループ活動	手芸 園芸 塗り絵	手芸 園芸 塗り絵 野菜作り	手芸 園芸 塗り絵 野菜作り	手芸 園芸 塗り絵 野菜作り	手芸 園芸 塗り絵 野菜作り	手芸 園芸 塗り絵 野菜作り	カラオケ 手芸 園芸 塗り絵 野菜作り	カラオケ 手芸 園芸 塗り絵 野菜作り	カラオケ 手芸 塗り絵	カラオケ 手芸 塗り絵	カラオケ 手芸 塗り絵	カラオケ 手芸 塗り絵
お楽しみ会	喫茶			七夕飾り			DVD鑑賞 由来八幡宮散策		DVD鑑賞 クリスマスツリー飾付		DVD鑑賞	雑人形飾付
防災関係	設備等点検	設備等点検	設備等点検	設備等点検	設備等点検	設備等点検	設備等点検 避難訓練	設備等点検	設備等点検	設備等点検	設備等点検	設備等点検 避難訓練

令和2年度 施設内・外 会議・研修会等報告

別紙2

月 日	研 修 名	摘 要
4月15日	感染症対策委員会	7名
4月16日	介護員会	7名
5月20日	感染症対策委員会	6名
6月1日	感染症対策委員会	7名
6月4日	雲南地域介護サービス事業管理者連絡会役員会	1名
6月24日	感染症対策委員会	7名
6月29日	飯南町地域包括ケア推進局新型コロナ情報共有会議	1名
7月1日	感染症対策委員会	6名
7月3日	飯南町福祉施設協議会総会	1名
7月6日	ハラスメント防止対策研修会	5名
7月8日	感染症対策委員会	7名
7月9日	雲南地区福祉施設協議会令和2年度第1回総会	1名
7月21日	介護員会	9名
7月28日	ハラスメント防止対策研修会	13名
8月25日	高齢者虐待／身体拘束について研修会	19名
8月26日	感染症対策委員会	8名
9月16日	感染症対策委員会	6名
9月17日	主任会議	5名
9月24日	メンタルヘルス研修会	17名
10月21日	夜間想定火災避難訓練	
10月22日	事故防止対策研修会	17名
10月26日	感染症対策委員会	6名
11月10日	介護員会	9名
11月19日	感染症対策研修会	16名
11月25日	雲南保健所から現地での新型コロナウイルス対策検討会	8名
11/1～11/30	ストレスチェック実施期間	
12月4日	衛生管理手引き書説明会	1名
12月14日	感染対策委員会	8名
12月10日	人材育成研修会	16名
2月19日	飯南町福祉施設協議会	1名
2月20日	介護委員会	7名
2月26日	感染対策委員会（新型コロナウイルス対策）	6名
3月5日	令和2年度第3回飯南町福祉施設協議会総会（オンライン）	1名
3月11日	終末期ケア研修会	8名
3月17日	火災避難訓練（消防署立会）	
3月19日	琴引の里 厨房会議	7名
3月22日	介護員会	10名

毎月 第3水曜日	飯南町高齢者等サービス調整会議 （自立支援及び適正給付に向けた事例検討会／介護支援専門員連絡会）	1名
毎月	処遇会議（処遇方針の確認変更） 担当者会（ケアプランの確認と情報交換）	
隔月	事故発生防止委員会／身体拘束廃止委員会	
3ヶ月毎	感染症対策委員会	
	飯南町福祉施設協議会会議	1名
	飯南町地域包括ケア推進局介護・福祉部会会議	2名