

# 令和3年度 友愛会事業報告

## 友愛会本部

### 1. 活動目標

\*法令を遵守し、信頼され、透明性のある、適切な法人運営に努める。

\*職員が働きやすい職場づくり、生活しやすい施設づくり。

### 2. 実施項目

#### 1) 理事会、評議員会、監査

①責任ある事業執行、明確な経営管理

②重要な事業や運営について検討・協議、情報交換

#### ○理事会

- |     |        |  |
|-----|--------|--|
| 第1回 | 5月31日  | ・令和2年度事業報告及び決算監査報告の承認について<br>・理事・監事の選任について<br>・定時評議員会開催日及び議事に付すべき事項について  |
| 第2回 | 6月17日  | ・理事長の選任について  |
| 第3回 | 11月18日 | ・令和3年度福祉事業第1次補正予算及び公益事業第1次補正予算の承認について<br>・就業規則（正職・臨時・パート）変更の承認について<br>・職場におけるハラスメントの防止に関する規程変更の承認について<br>・琴引の里入所者預り金等管理規定変更の承認について<br>・職員推薦紹介制度規定制定の承認について<br>・社会福祉法人友愛会クレジットカード取扱規定制定の承認について<br>・評議員会開催日及び議事に付すべき事項について |
| 第4回 | 1月24日  | ・評議員の辞任に伴う後任評議員候補者の推薦について<br>・評議員選任・解任委員会の開催日について  |
| 第5回 | 3月15日  | ・令和3年度福祉事業第2次補正予算の承認について<br>・公益事業 飯南町立飯南病院調理受託事業の廃止の承認について<br>・飯南町立飯南病院調理受託事業の廃止に伴う定款変更の承認について   |

- ・令和4年度事業計画及び収支予算の承認について
- ・役員等賠償責任保険契約について
- ・第3回評議員会の招集及び議事に付すべき事項について

#### ○評議員会

- 第1回 6月17日 ・令和2年度事業報告及び令和2年度収支決算関係書類並びに財産目録の承認について・監査報告
- ・理事、監事の選任について
- 第2回 12月2日 ・令和3年度福祉事業第1次補正予算及び公益事業第1次補正予算の承認について
- 第3回 3月25日 ・令和3年度福祉事業第2次補正予算の承認について
- ・公益事業 飯南町立飯南病院調理受託事業の廃止の承認について

#### ○監査

- 第1回 5月20・21日 ・令和2年度事業及び決算監査
- 第2回 10月26・27日 ・令和3年度上半期事業及び中間決算監査
- 内部監査 ・開催なし

#### ③役員研修会の開催

今年度は開催なし。

### 2) 経営体制の安定化

①稼働率を上げれる事業所は上げ、加算をできるだけ取り友愛会全体として経営の安定に努める。

受入体制を整備し、入所希望に応じて、利用者を確保する事が引き続き必要です。

②友愛会として、合理化、一本化を図る。

現状以上には進みませんでした。

③広報・啓発活動（情報公開・広報誌・各学校訪問等）

「愛寿園だより」を5月・1月の2回発行しました。

インターネット上への情報公開、学校訪問、紹介パンフレット作成配布を行いました。

④地域とのつながりを持てる事業を行う。

新型コロナウイルス感染症対策により、地域との交流は自粛しました。

### 3) 人材の育成

#### ①人事交流の実施

令和3年度の人事異動はありませんでした。

なお、退職者は16名、新規採用者11名（うち再雇用2名）でした。

#### ②職員研修

虐待防止研修、事故防止対策研修、認知症研修、接遇研修、ハラスメント研修

#### ③合同職員会の開催（情報の共有、意識統一）

コロナの関係で、開催出来ませんでした。

#### ④資格取得の推進

「施設長資格認定」

#### ⑤人材確保（役職員全員で取り組む）

ジョブフェア参加（飯南高校）

ホームページにての求人

まちづくり推進課との情報共有（働きかけ）

#### 4) 飯南町福祉施設協議会の活動への協力

新型コロナウイルス感染症対策を図りながら、会議、研修会の参加協力を  
を行いました。

#### 5) 飯南町包括推進局の活動への協力

新型コロナウイルス感染症対策を図りながら、会議、研修会の参加協力を  
を行いました。

#### 6) 事故、苦情等への迅速適切な対応

各施設事業所より報告しました。

#### 7) 衛生管理の徹底による、各種感染症予防

新型コロナウイルス感染症対策を徹底しました。

利用者、職員ともに新型コロナウイルス感染症の発生はありませんでした。

今後も発生予防、感染予防に努めます。

#### 8) 公益事業の廃止

令和3年9月末で、営業を休止、令和4年3月末で事業を廃止しました。

# 令和3年度 愛寿園事業報告

特別養護老人ホーム 愛寿園  
短期入所生活介護事業所 愛寿園  
頓原デイサービスセンター  
飯南病院調理受託事業所

## 1. 運営方針

理念を念頭に置き、「社会人として立派な人材の育成」「利用者、家族様とともに一緒になって歩む」そして「施設だからできないことがないよう」職員一同、力をあわせて、職員も利用者様も居心地のいい施設を作りる。

一人一人の生活の延長上に、施設があるという考えのもと、在宅支援や在宅復帰も視野に入れた、施設運営を行う。

## 2. 行動目標

- \*明るい笑顔と、誠実な対応
- \*少数精鋭を目指す

## 3. 実施項目

### <利用状況>施設

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均人数	稼働率
施設	56.5	56.2	59.1	60.2	59.3	60.8	60.4	60.6	62.6	60.3	60.6	60.3	59.7	75%
短期	6.8	6.5	6.9	7.8	7.3	6.1	6.6	6.9	7.5	6.2	4.8	4.0	6.5	72%
通所	13.0	12.1	12.6	13.0	13.1	13.0	11.9	12.3	12.7	11.4	10.0	12.7	12.3	68%

入所 13名 退所 11名（内 看取り5名）

- ・施設の期末在籍数は62名でしたが、平均利用者数は前年（61.4人）を下回りました。引き続き介護職員とのバランスを見ながら利用者増加を図ります。
- ・短期の平均利用者数は、ほぼ前年並み（6.4人）となりました。
- ・通所の平均利用者数は、前年（13.1人）を下回り12.3人となりました。

### 1) 「望まれる生活」の提供に努める

- ①多職種協働でご利用者にとっての「質」にこだわった計画・実施・評価を行う  
職員個々の資質を上げることが、ケア内容の向上に繋がるので、人材（特に新入職員とその指導者）の育成に引き続き取り組みました。  
また、ケア計画の立案・実施・評価への取り組みも行ってきました。

- ②常に業務の見直し改善をはかり、時間と人の無駄使いを省く

企画会議 → 毎月

各部署会議、各委員会会議、各号棟会、リーダー会 → 定例

全体の流れの中での、各職種の仕事内容を考え、常に「改善」を念頭に時間・配置人数等の検討を各部署で行いました。

③感染、事故等「予防」に力を入れ、安全な生活を提供する

感染：新型コロナウイルス、インフルエンザともに感染者なし。

事故：報告件数 4件（前年度10件）

苦情：5件

特に、新型コロナウイルス感染症対策を徹底。面会の制限、職員の行動記録チェックなど、感染防止に努めました。

事故については、リスク委員会で発生原因を分析。同様の事例を再発させないよう努めました。

④頼原デイサービスの特徴を生かした事業に力を入れる

例年、遠足を企画していますが、今年度は新型コロナウイルス感染症の発生により実施することは出来ませんでした。

新型コロナウイルス感染症が収束すれば、再開いたします。

2) 職員の資質の向上を図り、「必要とされる人材」づくりを行う

①県内外の研修会への参加

施設外研修 2件（県内）

中堅職員研修

②定期的な園内研修会の開催

- ・事故防止研修会
- ・身体拘束廃止研修会
- ・感染対策研修会
- ・排泄勉強会
- ・褥瘡予防研修会
- ・摂食・嚥下勉強会

3) 地域とのつながり・情報発信

①総合事業としての通所事業

介護予防事業所 にじいろ 利用者数(定員20名)

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	平均
10	13	13	13	15	15	16	17	16	15	15	17	175	14.6

・毎週1回実施し、包括や公民館職員の方とも協力し事業を行いました。

・体操と買い物は必ず実施し、その他の事業は、参加者の意見を聞きながら計画を作成し実施しました。

4月：桜お花見

5月：ボタン園見学、運動機能評価

6月：栄養指導

7月：食事会、谷小学校見学

8月：マジックショー、ゴミ分別勉強会

9月：防犯研修

10月：リンゴ園訪問、運動機能評価

11月：写真展、八重滝見学

12月：お宝鑑賞、忘年会

1月：新年会

2月：活弁

3月：口腔ケア、写真展、お宝鑑賞

・参加者も徐々に増え、楽しみながら介護予防と生活支援ができる事業ができ

ました。現在、頓原地域のみですが、できれば他の地域での開催が検討課題・介護予防の事業を行うことで、少しでも元気に在宅で過ごせる期間が長くなるよう今後も取り組んでいく。

②メイン行事として、「夏祭り」の実施 〇月〇日

今年度は、新型コロナウイルス感染症対策により、利用者と職員のみで開催しました。花火大会とともに、たこ焼き等を準備。職員が工夫を凝らし利用者にも喜んでいただける行事となりました。

③「かぞくのつどい」の実施（利用者ご家族様対象）

新型コロナウイルスの発生により、開催することは出来ませんでした。新型コロナウイルス感染症が収束すれば、再開いたします。

④その他

<実習生の受け入れ>

出雲医療福祉専門学校 1名  
島根リハビリテーション学院 2名

<慰問>

新型コロナウイルスの発生により、慰問を受け入れることは出来ませんでした。新型コロナウイルス感染症が収束すれば、再開いたします。

4) 職員の講師等派遣

内 容	依頼者	人 数
ジョブフェア	飯南高校	1名

5) 各種会議の開催

①定例会議

- ・企画会議（月1回）
- ・入所検討委員会（必要時）
- ・サービス調整会議（月1回）
- ・第三者委員会（年1回）

②その他会議

- ・各部署会議（各部署会、号棟会、リーダー会 等）
- ・各種委員会会議

③家族会

家族役員会により、令和3年度の開催は見送りました。

6) その他

①新型コロナウイルス感染症について

当園からクラスターを発生させないよう、職員一丸となって対応しました。  
行事等の制限や、職員の業務量の増加など、利用者・職員ともにストレスがかかっている状況の中、利用者・職員のメンタルのケアを図りながら、利用者には「住みよい環境」を、職員には「働きやすい職場」を提供出来るよう努めました。

# 令和3年度事業報告

養護老人ホーム 琴引の里  
 特定施設入居者生活介護事業所 琴引の里  
 訪問介護支援事業所 琴引の里

## ・入所者利用実績

施設入所 定員 78名

短期入所 定員 2名

	年度	月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	平均
施設	R3	人	73.40	72.42	72.20	75.19	75.61	76.00	77.10	75.43	74.71	76.06	74.14	73.61	74.67
	R2	数	76.27	75.29	75.00	75.00	73.97	73.30	72.00	72.73	73.45	75.90	75.46	74.61	74.41
	差														0.26
短期	R3	人	1.17	1.68	1.00	0.00	0.06	0.00	0.16	1.07	1.74	1.65	2.00	1.88	1.01
	R2	数	0.00	0.13	1.00	1.00	0.90	1.00	1.00	0.63	0.68	2.00	2.00	1.52	0.99
	差														0.02

- 施設入所者は、年間平均で74.67名となりました。17名の方が入所され、退所については15名（死亡退所者15名）で、3月末現在においては、合計76名（男性22名、女性54名）で平均年齢86.0歳となりました。
- 短期入所者は、2名の定員に対し年間平均で1.01名の利用者となりました。
- 入所者の高齢化に伴い、その方々の抱える持病も多く、介護認定者も一定数あります。見守り・支援から介護支援への比重が増大しています。介護に対応する居室に限られるなどの状況もあり、重度化への対応が急がれます。

## 4. 要介護認定者

	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計
04年3月	1	2	3	7	4	8	3	28
03年3月	3	4	4	4	4	8	5	32

## 5. 令和3年度事業活動報告

（事業計画、運営方針と行動目標）

多様な生活課題を抱え在宅生活が困難になった方々を受入、その方々の思いを尊重し、安らぎとぬくもりある、誰もが安心して生活できる場の提供を行動目標として施設運営を行いました。

### ① 近隣の市町村等との緊密な連携

各自治体における入所判定委員会の結果を受け、本人面接を経て入所受入を行い、日常生活においてはその方が必要とする支援・援助を行い、必要に応じて医療や介護に繋げていきました。



② 入所者への処遇

入所後に樹立する処遇計画とその後の変更について毎月定例曜日に処遇会議を開催し、プライバシーの尊重とその人らしい生活支援を継続しています。

③ 身元引受人(家族等)さんへの適切な対応

入所者の生活状況や入退院などの情報を速やかにお知らせすると共に、施設での看取りを希望された家族に対しては細やかな情報提供をしております。

④ 職員の取組

日々の申し送りや各部署での会議では職務に対する心構えや、実際の体験を共有しより良いサービス提供を心がけました。

⑤ 生活実感(生きがい)の提供

敬老会・物故者追悼法要・DVD鑑賞等の行事の開催はしましたが、これまで行っていた買い物ツアーや花見、小旅行、外部者の演奏や歌等については新型コロナウイルス感染症拡大を受け中止しました。

ワクチン接種後、状況を見ながら対応していきたい。

⑥ 食事について

嗜好調査や老人会役員会などでの意見をまとめ、食事の提供業者への情報提供をおこない、意見が反映されるように努めています。

⑦ 職員研修(職員のレベルアップを図る)

定期開催が必要な施設内研修の内容や参加者を増やす工夫が必要であり、検討委員会等の設置により見直しをおこなった。

友愛会全体での職員研修にも多くの職員が出席をしています。

⑧ 環境の整備

花壇の整備や法面等の除草を行い、生活環境に配慮しました。老朽化する設備についてはその都度の修理・交換でありましたが、大規模な修繕等は計画的におこなう必要があります。

⑨ 介護保険への対応

介護の比重が大きい方に対しては、特定施設入居者生活介護により適切な介護サービス提供を行いました。

⑩ 各種会議への参加

飯南町等の主催会議・研修会等へ積極的な参加をしました。

令和3年度事業活動報告・・・(別紙1)

令和3年度施設内・外 会議・研修報告・・・(別紙2)

6. 令和3年度指導監査について

令和3年度の指導監査はありませんでした。

7. 苦情受付

ありませんでした。

令和3年度事業活動報告

別紙 1

事業活動 月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
全体行事	役員会	役員会	役員会	役員会	役員会	役員会	役員会	役員会	役員会	役員会	役員会	役員会
老人クラブ	役員会	役員会	役員会	役員会	役員会	役員会	役員会	役員会	役員会	役員会	役員会	役員会
ボランティア 地域交流活動 訪問演奏等	町内散髪	町内散髪	町内散髪	町内散髪	町内散髪	町内散髪	町内散髪	町内散髪	町内散髪	町内散髪	町内散髪	町内散髪
健康管理	出張診療 血圧体重測定 コロナククチン接種	出張診療 血圧体重測定 入所者検診	出張診療 血圧体重測定 入所者検診	出張診療 血圧体重測定 入所者検診	出張診療 血圧体重測定 入所者検診	出張診療 血圧体重測定 入所者検診	出張診療 血圧体重測定 長生き体操 イフクエンガ予防接種	出張診療 血圧体重測定 長生き体操	出張診療 血圧体重測定 長生き体操	出張診療 血圧体重測定 長生き体操 コロナククチン接種	出張診療 血圧体重測定 長生き体操	出張診療 血圧体重測定 長生き体操
環境整備	庭掃除 室内掃除 花壇整備	庭掃除 室内掃除 花壇整備 草刈り	庭掃除 室内掃除 花壇整備 草刈り	庭掃除 室内掃除 花壇整備 草刈り	庭掃除 室内掃除 花壇整備 草刈り	庭掃除 室内掃除 花壇整備 草刈り	庭掃除 室内掃除 花壇整備	庭掃除 室内掃除 落葉等清掃	庭掃除 室内掃除	庭掃除 室内掃除	室内掃除	室内掃除
グループ活動	手芸 園芸 塗り絵	手芸 園芸 塗り絵	手芸 園芸 塗り絵	手芸 園芸 塗り絵	手芸 園芸 塗り絵	手芸 園芸 塗り絵	カラオケ 手芸 園芸 塗り絵	カラオケ 手芸 園芸 塗り絵	カラオケ 手芸 塗り絵	カラオケ 手芸 塗り絵	カラオケ 手芸 塗り絵	カラオケ 手芸 塗り絵
お楽しみ会				七夕飾り			DVD鑑賞		DVD鑑賞 クリスマスツリー飾り イルミネーション点検		DVD鑑賞	DVD鑑賞
防災関係	設備等点検	設備等点検	設備等点検	設備等点検	設備等点検	設備等点検	設備等点検 避難訓練	設備等点検	設備等点検	設備等点検	設備等点検	設備等点検 避難訓練

令和3年度 施設内・外 会議・研修会等報告

別紙2

月 日	研 修 名	摘 要
4月15日	雲南地域介護サービス事業管理者連絡会役員会	1名
4月19日	介護員会	7名
5月27日	飯南町福祉施設協議会総会（オンライン）	1名
6月15日	介護員会	9名
7月30日	雲南地区福祉施設協議会第1回総会	1名
8月2日	友愛会職員研修（感染症対策）	19名
8月5日	飯南町福祉施設協議会 緊急事態宣言を受けてのリモートミーティング	1名
8月16日	事故対策委員会	4名
9月21日	雲南地域介護サービス事業管理者連絡会役員会	1名
9月21日	介護員会	10名
9月28日	友愛会職員研修（虐待防止）	14名
10月20日	夜間想定火災避難訓練	
10月28日	友愛会職員研修（事故防止）	16名
11月10日	介護員会	10名
11月19日	友愛会職員研修（認知症研修）	15名
11/1～12/31	ストレスチェック実施期間	
12月14日	友愛会職員研修（接遇研修）	16名
1月13日	友愛会職員研修（ハラスメント・コンプライアンス）	17名
2月15日	事故対策委員会／介護員会	6名
3月23日	火災避難訓練（昼間想定）	
3月24日	飯南町福祉施設協議会総会（オンライン）	1名
3月28日	事故対策委員会	4名

毎月 第3水曜日	飯南町高齢者等サービス調整会議 （自立支援及び適正給付に向けた事例検討会／介護支援専門員連絡会）	2名
毎月	処遇会議（処遇方針の確認変更） 担当者会（ケアプランの確認と情報交換）	
隔月	事故発生防止委員会／身体拘束廃止委員会	
3ヶ月毎	感染症対策委員会（コロナ対策については随時開催）	
	飯南町地域包括ケア推進局介護・福祉部会会議	2名

※介護員に対しては友愛会職員研修・介護員会の伝達研修（当日の欠席者対象）を実施